

Na osnovu člana 38 stav 2 tačka 5 Zakona o energetici ("Službeni list CG", broj 28/10) i člana 24 stav 1 tačka 13 Statuta Regulatorne agencije za energetiku ("Službeni list RCG", broj 31/04), Odbor Agencije, na sjednici od 14. januara 2011. godine, utvrdio je

# Pravila za funkcionisanje javnog snabdjevača

*Pravila su objavljena u "Službenom listu CG",  
br. 5/2011 od 21.1.2011. godine.*

## I. OPŠTE ODREDBE

### **Predmet**

#### **Član 1**

Ovim pravilima uređuje se način rada javnog snabdjevača koji vrši funkciju:

- 1) snabdjevača električnom energijom tarifnih kupaca i kvalifikovanih kupaca koji su se opredijelili za snabdijevanje kod javnog snabdjevača,
- 2) snabdjevača posljednog izbora, i
- 3) snabdjevača ugroženih (ranjivih) kupaca.

### **Svrha**

#### **Član 2**

Svrha ovih pravila je da se utvrdi obaveza javnog snabdjevača, kao i principi koje javni snabdjevač primjenjuje u vršenju funkcija iz člana 1 ovih pravila.

### **Principi**

#### **Član 3**

- (1) Snabdijevanje električnom energijom vrši se na osnovu jednakih uslova za tarifne kupce koji pripadaju odgovarajućim tarifnim kategorijama.
- (2) Djelatnost iz člana 1 ovih pravila javni snabdjevač obavlja kao javnu uslugu.

### **Značenje izraza**

#### **Član 4**

(1) **Tarifni kupac** je krajnji kupac koji se snabdijeva po regulisanim tarifama i nema pravo izbora snabdjevača, odnosno do 01.01.2015. godine to su kupci koji pripadaju kategoriji potrošnje "domaćinstva".

(2) **Kvalifikovani kupac** je krajnji kupac koji može da kupuje električnu energiju od snabdjevača po sopstvenom izboru.

(3) **Ugroženi (ranjivi) kupci** su krajnji kupci električne energije kojima zbog socijalnog položaja i zdravstvenog stanja, ograničenje ili prekid snabdijevanja energijom može neposredno ugroziti život ili zdravlje.

## II. JAVNI SNABDJEVAČ

### Javna usluga

#### Član 5

(1) Javni snabdjevač je energetska subjekat koji svoju djelatnost obavlja kao javnu uslugu u skladu sa čl. 68 i 69 Zakona o energetici (u daljem tekstu: Zakon) na osnovu licence izdate od strane Regulatorne agencije za energetiku (u daljem tekstu: Agencija).

(2) Javni snabdjevač dužan je da obezbijedi kvalitetno i sigurno snabdijevanje krajnjih kupaca električnom energijom kupovinom od domaćih proizvođača i trgovaca na organizovanom tržištu ili iz uvoza, uz primjenu najbolje poslovne prakse.

(3) Djelatnost javnog snabdjevača, kao javna usluga mora da bude nediskriminatorna, transparentna i lako provjerljiva.

### Promjena snabdjevača

#### Član 6

Promjena javnog snabdjevača, odnosno prelazak kvalifikovanog kupca na snabdijevanje kod drugog snabdjevača obavlja se u skladu sa odredbama Pravila o uslovima i postupku promjene svabdjevača kvalifikovanih kupaca, koja utvrđuje Agencija.

### Nabavka električne energije

#### Član 7

(1) Javni snabdjevač je dužan da pri nabavci energije za snabdijevanje preduzima mjere kojima se obezbjeđuje najprihvatljivija tarifa za krajnje kupce, u skladu sa metodologijom za određivanje regulatornog prihoda javnog snabdjevača i regulisanih tarifa za snabdijevanje električnom energijom.

(2) Javni snabdjevač je dužan da, u skladu sa godišnjim energetska bilansom, odnosno planiranim potrebama kupaca koje snabdijeva, zaključi ugovore o kupoprodaji energije.

### Cijene za krajnje kupce

#### Član 8

(1) Snabdijevanje kupaca iz člana 1 ovih pravila javni snabdjevač obavlja po regulisanim tarifama koje je odobrila ili utvrdila Agencija.

(2) Postupak određivanja regulisanih tarifa koje primjenjuje javni snabdjevač propisana je metodologijom za određivanje regulatornog prihoda javnog

snabdjevača i regulisanih tarifa za snabdijevanje električnom energijom i Pravilima za izmjenu regulisanih tarifa za snabdijevanje električnom energijom, koje utvrđuje Agencija.

## **Opšti uslovi za snabdijevanje**

### **Član 9**

(1) U cilju definisanja uslova i procedura za snabdijevanje kupaca, javni snabdjevač utvrđuje Opšte uslove za snabdijevanje električne energije i dostavlja ih Agenciji na odobravanje.

(2) Opšte uslove iz stava 1 ovog člana javni snabdjevač je dužan da u roku od 90 dana nakon njegovog određivanja dostavi Agenciji radi odobravanja, u skladu sa članom 154 stav 2 tačka 2 Zakona.

(3) Nakon što ih odobri Agencija, javni snabdjevač je dužan da Opšte uslove za snabdijevanje objavi u skladu sa članom 154 stav 2 tačka 4 Zakona.

## **Preduslovi za snabdijevanje**

### **Član 10**

(1) Javni snabdjevač je dužan da svakom kupcu iz člana 1 ovih pravila, koji ima zaključen ugovor o priključenju sa nadležnim mrežnim operatorom, na njegov zahtjev, ponudi uslove za pružanje usluge snabdijevanja električnom energijom.

(2) Zahtjev za snabdijevanje se podnosi na obrascu koji propisuje javni snabdjevač i kojeg je dužan da uruči svakom zainteresovanom kupcu.

(3) Obrazac iz stava 2 ovog člana obavezno sadrži i spisak potrebnih dokumenata koja se podnose uz zahtjev.

(4) Javni snabdjevač je dužan da podnosiocu zahtjeva iz stava 2 ovog člana, u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva, dostavi uslove za pružanje usluge snabdijevanja i predlog ugovora o snabdijevanju koji se obavezno zaključuje prije početka snabdijevanja.

## **Ugovori sa energetske subjektima**

### **Član 11**

(1) Odnosi javnog snabdjevača sa drugim energetske subjektima uređuju se ugovorima.

(2) Prije početka snabdijevanja, javni snabdjevač je dužan da zaključi ugovore sa drugim energetske subjektima u skladu sa članom 153 stav 2 tač. 1, 2 i 3 Zakona.

## **Ugovor o snabdijevanju**

### **Član 12**

(1) Javni snabdjevač je dužan da sa krajnjim kupcem zaključi ugovor o snabdijevanju, kojim se utvrđuju međusobna prava i obaveze.

(2) Sadržina ugovora iz stava 1 ovog člana propisana je članom 160 stav 2 Zakona.

## **Obaveze javnog snabdjevača**

### **Član 13**

(1) Javni snabdjevač je dužan da:

1) Pruža usluge kupcima u skladu sa važećim propisima, tehničkim standardima i pravilima za rad prenosnog i distributivnog sistema;

2) Utvrdi i primjenjuje sistem za vođenje i ažuriranje dokumentacije, pojedinačno za svakog kupca, u vezi sa očitavanjem brojila, fakturisanjem i naplatom, kao i svaku drugu dokumentaciju predviđenu zakonom, pravilima za funkcionisanje prenosnog i distributivnog sistema, Tržišnim pravilima i drugim relevantnim aktima, i

3) Uspostavi sistem za pružanje usluga kupcima koji će uključivati način dostavljanja računa, davanja informacija i savjeta, kao i odgovora na pitanja kupaca, uključujući i kvalitet usluga.

(2) Javni snabdjevač je dužan da u ime svojih kupaca plaća naknade i usluge operatorima i ostalim subjektima u skladu sa članom 153 stav 4 Zakona i metodologijama koje je usvojila Agencija.

## **Pristup informacijama**

### **Član 14**

(1) Javni snabdjevač je dužan da kupcu obezbijedi sve informacije u skladu sa Zakonom i aktima koji su usvojeni od strane Agencije.

(2) Javni snabdjevač će obezbijediti i sve druge informacije koje Agencija zahtijeva a koje su joj neophodne u obavljanju njene Zakonom utvrđene funkcije.

## **Program mjera**

### **Član 15**

(1) Javni snabdjevač je dužan da sačini i na svojoj internet stranici objavi program mjera u skladu sa članom 153 stav 8 Zakona.

(2) Sadržaj programa iz stava 1 ovog člana javni snabdjevač će definisati u okviru Opštih uslova iz člana 9 ovih pravila.

## **III. SNABDJEVAČ POSLJEDNJEG IZBORA**

### **Obaveza snabdijevanja**

#### **Član 16**

(1) Za sve kupce, snabdjevač posljednjeg izbora je javni snabdjevač.

(2) Snabdjevač posljednjeg izbora privremeno snabdijeva krajnjeg kupca električnom energijom u slučajevima propisanim članom 155 st. 1 i 2 Zakona.

### **Ugovor o privremenom snabdijevanju**

#### **Član 17**

(1) Snabdijevanje iz člana 16 ovih pravila, snabdjevač posljednjeg izbora je dužan da obezbijedi bez zahtjeva kupca.

(2) Snabdjevač posljednjeg izbora je dužan da odmah nakon dobijanja obavještenja od strane kupca da je ostao bez snabdjevača, počne sa snabdijevanjem.

(3) Obavještenje iz stav 2 ovog člana podnosi se na obrascu kojeg propisuje javni snabdjevač.

(4) Snabdjevač posljednjeg izbora bez odlaganja obavještava kupca o tarifi i uslovima snabdijevanja, uz upozorenje kupca da je dužan da prije isteka privremenog snabdijevanja pronade novog snabdjevača.

(5) Snabdjevač posljednjeg izbora i krajnji kupac, koji je ostao bez snabdjevača, zaključuju ugovor o privremenom snabdijevanju.

(6) Privremeno snabdijevanje može trajati najduže 3 mjeseca.

(7) Ako kupac najkasnije 15 dana prije isteka tri mjeseca od početka snabdijevanja nije pronašao drugog snabdjevača, javni snabdjevač može kupcu ponuditi snabdijevanje po tarifama za odgovarajuću kategoriju kupaca.

(8) Ukoliko kupac na privremenom snabdijevanju ne pronađe novog snabdjevača niti prihvati ponudu javnog snabdjevača iz stava 6 ovog člana, snabdjevač posljednjeg izbora će prekinuti snabdijevanje po isteku roka iz stava 5 ovog člana.

(9) Obavještenje o prestanku snabdijevanja, snabdjevač posljednjeg izbora će dostaviti kvalifikovanom kupcu osam dana prije isteka roka iz stava 5 ovog člana.

(10) Snabdjevač posljednjeg izbora, dužan je da osam dana prije prestanka privremenog snabdijevanja kvalifikovanog kupca, o tome obavijesti nadležnog mrežnog operatora.

(11) Nakon dobijanja obavještenja iz stava 9 ovog člana, nadležni mrežni operator će kvalifikovanog kupca kojem je prestalo snabdijevanje isključiti sa mreže.

## **Tarife**

### **Član 18**

(1) Tarife po kojima snabdjevač posljednjeg izbora obavlja snabdijevanje kupaca iz člana 16 ovih pravila, predlaže javni snabdjevač a odobrava Agencija.

(2) Tarife iz stava 1 ovog člana utvrđuju se na osnovu metodologije koju na prijedlog snabdjevača posljednjeg izbora odobrava Agencija, u skladu sa članom 39 stav 1 tačka 4 Zakona.

(3) Javni snabdjevač je dužan da tarife iz stava 1 ovog člana objavi na svojoj internet stranici.

## **Obavještavanje**

### **Član 19**

Snabdjevač posljednjeg izbora je dužan da u skladu sa članom 153 stav 9 Zakona, redovno objavljuje podatke o broju kupaca koje privremeno snabdijeva, količini tako isporučene energije, periodu privremenog snabdijevanja i druge podatke u skladu sa opštim uslovima za snabdijevanje električnom energijom.

## IV. SNABDIJEVANJE UGROŽENIH (RANJIVIH) KUPACA

### Prava i obaveze javnog snabdjevača koji snabdijeva ugrožene (ranjive) kupce

#### Član 20

(1) Javni snabdjevač je dužan da vrši snabdijevanje ugroženih (ranjivih) kupaca na način i uz primjenu mjera zaštite te kategorije kupaca, utvrđenih propisom organa državne uprave nadležnog za poslove socijalnog staranja, u skladu sa članom 156 stav 2 Zakona.

(2) Javni snabdjevač ne može obustaviti isporuku električne energije kupcima iz stava 1 ovog člana, sve dok ispunjavaju uslove za ostvarivanje tog prava, iz člana 156 stav 1 Zakona.

(3) Javni snabdjevač je dužan da kod nadležnog državnog organa svakih šest mjeseci provjeri da li kupci svrstani u kategoriju ugroženih ispunjavaju uslove za tu kategoriju.

(4) Tarife za snabdijevanje ugroženih (ranjivih) kupaca određuje Agencija, saglasno članu 156 stav 4 Zakona.

(5) Manje ostvareni prihod od snabdijevanja ugroženih kupaca, javnom snabdjevaču obezbjeđuje Vlada, saglasno članu 156 stav 6 Zakona.

## V. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Prestanak važenja

#### Član 21

Danom stupanja na snagu ovih pravila prestaju da važe odredbe Pravila za snabdijevanje električnom energijom ("Službeni list CG", br. 54/09 i 29/10), i to članovi: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48 i 50.

### Stupanje na snagu

#### Član 22

Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 11/57-2

Podgorica, 14. januar 2011. godine

Predsjedavajući Odbora Agencije  
**Branko Kotri, s.r.**