



ELEKTROPRIVREDA CRNE GORE AD NIKŠIĆ

FC Snabdijevanje

Broj: 50-00-544

U Nikšiću, 17.01. 2019. godine.

U skladu sa članom 7 stav 1 tačka 1 Pravila o minimumu kvaliteta isporuke i snabdijevanja električne energije ("Sl. list CG", br. 50/2017 od 31.7.2017. godine), Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić – FC Snabdijevanje objavljuje :

IZVJEŠTAJ
O PRAĆENJU POKAZATELJA KVALITETA UTVRDJENIH PRAVILIMA O MINIMUMU KVALITETA ISPORUKE I
SNABDJEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA 2018.god.

Tabela S1		JANUAR -DECEMBAR 2018				
Član 18	Odgovori na pitanja u vezi plaćanja	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
	Broj zahtjeva za provjeru obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju	4185	4044	11,06	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
	Broj zahtjeva za izvršenje utvrđene finansijske kompenzacije	0	0	0	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €



Tabela S2					
JANUAR - DECEMBAR 2018					
Član 19 - Zahtjevi kupaca vezani za ponovno priključenje	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Broj zahtjeva za priključenje nakon izmirenja obaveza	20956	20956	<60min	Najkasnije 4 sata od podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje i izmirenja obaveza kupca, odnosno zaključivanja sporazuma	20 €
Broj zahtjeva za priključenje nakon zaključivanja sporazuma o izmirenju duga u ratama	5686	5686	<60min		
Ukupno	26642	26642	<60min		

Tabela S3	
Član 20 - Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja	JANUAR-DECEMBAR 2018
Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	8 dana nakon prijema zahtjeva kupca
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	1016
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	205
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	20%
broj izuzetaka (specificirati)	0
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	811
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	80%



IZVRŠNI RUKOVODILAC,
Nikola Bezmarević, dipl.ecc

N. Bezmarević