



IZVRŠNI DIREKTOR

Broj: 10-00-13470

Nikšić, 25.03.2013.g.

Na osnovu člana 62. Statuta Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić, i u skladu sa članom 153, stav 8, tačka 1 Zakona o energetici donosim:

Program mjera pomoći tarifnim i kvalifikovanim kupcima u ispunjavanju dospelih ugovornih obaveza radi sprječavanja obustave snabdijevanja

Ovim Programom EPCG AD Nikšić utvrđuje mjere pomoći tarifnim i kvalifikovanim kupcima u ispunjavanju dospelih ugovornih obaveza radi sprječavanja obustave snabdijevanja električnom energijom. Program se sastoji od sledećih mjera:

I. Popust za redovno plaćanje računa za utrošenu električnu energiju

Odbor direktora Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić je dana 30.12.2008.godine, u cilju stimulisanja kupaca iz kategorije "domaćinstva" koji redovno izmiruju račune za utrošenu električnu energiju, donio Odluku kojom se istim za redovno plaćanje računa odobrava popust u visini od 5% od tekućeg mjesečnog računa. Uslov koji kupci moraju da ispune da bi ostvarili popust je da su prilikom izdavanja novog računa izmirili sve prethodne obaveze za utrošenu električnu energiju.

Redovnim izmirivanjem računa za utrošenu električnu energiju kupci ostvaruju popust od 5%, izbjegavaju plaćanje kamate na potraživanja koja nisu uredno izmirena i doprinose stabilnosti elektro-energetsko sistema Crne Gore.

Pored naznačene mjere obračuna popusta od 5% na fakturu za utrošenu električnu energiju, EPCG AD Nikšić sprovodi i druge akcije, a u cilju motivisanja kupaca koji redovno izmiruju obaveze po osnovu računa za utrošenu električnu energiju, kojim im omogućava da ostvare i dodatni popust u visini od 5% na iznos tekućeg računa.

II. Ugovor o izmirenju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate

Ovom mjerom se daje mogućnost kupcima da potpisivanjem ugovora o izmirenju obaveza za utrošenu električnu energiju plate zaostali dug na rate i samim tim izbjegnu primjenu prinudnih mjera naplate potraživanja. Priznanjem i određivanjem dinamike

plaćanja duga kupac je saglasan: sa plaćanjem učešća koji je iskazan kao procenat ukupnog duga i koji varira u odnosu na iznos duga (najmanje 20%), sa redovnim izmirivanjem rata (maksimalni broj rata je 18 za "domaćinstva", 12 za "ostalu potrošnju") i izmirivanjem tekućih računa za utrošenu električnu energiju.

Organizacione jedinice Snabdijevanja imaju ovlaštenje da utvrde visinu obaveznog učešća kao i broj rata na koje mora da se izmiri dug. Potpisivanjem ugovora o izmirenju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate kupcu je data mogućnost da izbjegne primjenu prinudnih mjera naplate potraživanja kao i pripadajućih troškova ukoliko se iste primijene.

III. Prekid obračuna kamata za kupce sa zaključenim ugovorom o izmirenju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate

Po odluci Odbora direktora EPCG AD Nikšić od 22.11.2012. zatezna kamata se neće obračunavati kupcima koji imaju zaključen ugovor o izmirenju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate. Da bi potrošač iskoristio benefite ove mjere isti je u obavezi da blagovremeno izmiruje ugovorom definisane obaveze.

IV. Zaključivanje ugovora o pristupanju dugu sa trećim licima

Ovom mjerom daje se mogućnost trećim licima koji žele da nastave potrošnju električne energije u objektima a ne ispunjavaju uslove da se registruju kao kupci iz razloga neokončanja ostavinskog postupka, odsutstva registrovanog kupca i sl., da mogu da pristupe dugu na način što će, nakon utvrdjivanja opravdanosti njihovog zahtjeva, sa EPCG AD Nikšić zaključiti ugovor o pristupanju dugu pored dužnika. Zaključenje ovih ugovora vrši se u skladu sa uslovima koji su utvrđeni članom 460 i 461 Zakona o obligacionom odnosima.

V. Ograničenje snabdijevanjem električnom energijom

Ovom mjerom EPCG A D Nikšić uvodi dodatni korak prije isključenja kupca sa mreže i samim tim omogućava kupcu dovoljno vremena da definiše način izmirivanja duga i izbjegavanja obustave snabdijevanja električnom energijom. Javni snabdjevač će po isteku 8 dana od isteka roka za plaćanje dostaviti kupcu upozorenje o ograničenju snabdijevanja električnom energijom i isključenju sa mreže. Upozorenje o ograničenju snabdijevanja dostavlja se najmanje osam dana prije ograničenja isporuke i obavezno sadrži: vrijeme početka i trajanje ograničenja snabdijevanja, iznos limitirane snage kupca i upozorenje o isključenju nakon isteka roka ograničenja snabdijevanja. Ukoliko kupac za vrijeme trajanja ograničenja snabdijevanja ne plati svoje obaveze za obračunatu električnu energiju ili sa Javnim snabdjevačem ne postigne sporazum o plaćanju, Javni snabdjevač će obustaviti snabdijevanje električnom energijom isključenjem sa mreže bez ponovnog upozorenja.

VI. Pružanje servisnih informacija kupcima

EPCG AD Nikšić je u cilju informisanja kupaca organizovala više servisa:

- Besplatna info linija - 19100
- Info linija za nova brojala - 08 0080 785
- Web sajt - www.epcg.com

Cilj organizovanih servisa je pružanje blagovremenih informacija kupcima o cijenama i načinu obračuna električne energije, iznosu računa, stanju duga, načinima plaćanja, mogućnostima izmirenja duga na rate, mogućnostima dostavljanja računa putem e-maila, servisnih informacija o svim trenutnim i planiranim akcijama za kupce (nagradne igre, dodatni popusti na redovnost i sl.).

Takođe, navedeni servisi su u službi informisanja kupaca o novim brojilima, rasporedu ugradnje novih brojila, kvarovima na distributivnoj mreži i sl.

VII. Završne odredbe

Program mjera se primjenjuje u svim OJ Snabdijevanje u sastavu FC Snabdijevanje.
Program mjera stupa na snagu danom potpisivanja od strane Izvršnog direktora EPCG.
Program mjera će se objaviti na web strani EPCG AD Nikšić.

Nikšić, 25. 03. 2013.godine


Izvršni direktor,
Enrico Malerba