

**IZVRŠNI DIREKTOR**

Broj: 10-00- 32376

Nikšić, 16.06.2014.g.

Na osnovu člana 62. Statuta Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić, i u skladu sa članom 153, stav 8, tačka 2 Zakona o energetici donosim:

**Program mjera pomoći snabdijevanja tarifnih i kvalifikovanih kupaca  
na mjestima udaljenim od urbanih sredina**

Ovim Programom EPCG AD Nikšić utvrđuje mjere pomoći snabdijevanja tarifnih i kvalifikovanih kupaca na mjestima udaljenim od urbanih sredina. Program se sastoji od sledećih mjera:

**I. Samostalno očitavanje brojila**

U skladu sa članom 13. Opštih uslova za snabdijevanje električnom energijom, EPCG AD Nikšić nudi mogućnost kupcima nastanjenim u udaljenim i teško dostupnim mjestima da sami očitavaju stanje brojila i podatke o utrošenoj energiji dostavljaju Javnom snabdjevaču. Ugovorom o snabdijevanju električnom energijom se jasno preciziraju način i period očitavanja, kao i dostavljanje podataka.

Kupac vrši očitavanje mjernih uređaja, kao i dostavu očitanih podataka Javnom snabdjevaču u periodu od 25. do poslednjeg dana u mjesecu, odnosno u periodu od 25 do posljednjeg dana tromjesečja (kvartala) ukoliko to radi tromjesečno.

Javni snabdjevač je dužan da provjeru tačnosti podataka koje dostavlja kupac vrši neposrednim očitavanjem jednom u šest mjeseci.

## **II. Informacije o stanju duga i iznosu računa**

EPCG AD Nikšić na svom web sajtu [www.epcg.com](http://www.epcg.com) pruža mogućnost provjere računa i istorije potrošnje za poslednjih 12 mjeseci.

Takođe, kupci mogu provjeriti stanje duga i iznosa računa za utrošenu električnu energiju i putem besplatnog SMS servisa:

- za provjeru stanja trenutnog duga i iznosa poslednjeg računa, potrebno je da na broj 067/227-000 kupac pošalje poruku sadržine: racun\_pretplatnički broj;
- za provjeru stanja trenutnog duga i iznosa računa za određeni mjesec, potrebno je da na broj 067/227-000 kupac pošalje poruku sadržine: racun\_pretplatnički broj\_mm.gggg;

## **III. Dostava računa preko e-maila i SMS Info servis**

EPCG AD Nikšić nudi mogućnost dostave računa za električnu energiju putem e-maila. Račun se šalje na odgovarajuću e-mail adresu početkom svakog mjeseca.

Ukoliko je registrovan na web sajtu [www.epcg.com](http://www.epcg.com), kupac može sam aktivirati ovaj servis kroz svoj kontrolni panel. Ukoliko kupac nije registrovan, potrebno je da kopiju svog računa i e-mail na koji želi da se prosleđuje račun, pošalje na e-mail [racun@epcg.com](mailto:racun@epcg.com)

EPCG AD Nikšić svojim korisnicima nudi servis SMS Info putem kojeg će početkom mjeseca dobijati SMS notifikaciju o visini računa za električnu energiju za prethodni mjesec.

Kupac može sam aktivirati ovaj servis kroz svoj kontrolni panel, ukoliko je registrovan na web sajtu [www.epcg.com](http://www.epcg.com). Ukoliko kupac nije registrovan, potrebno je da popuni formular, koji može preuzeti na web sajtu [www.epcg.com](http://www.epcg.com), ili na šalterima lokalnih jedinica Snabdijevanja, i proslijediti ga na e-mail [smsinfo@epcg.com](mailto:smsinfo@epcg.com).

## **IV. Trajni nalog za plaćenje računa**

U cilju jednostavnijeg i bržeg izmirenja obaveza za utrošenu električnu energiju, EPCG AD Nikšić je, kroz aranžmane sa poslovnim bankama, omogućila korišćenje trajnog naloga za plaćanje. Poslovne banke kod kojih je moguće otvoriti trajni nalogo su NLB Montenegro banka, Atlas, Hipotekarna banka, Societe Generale, Prva banka, Erste banka i CKB.

## V. Završne odredbe

Program mjera stupa na snagu danom potpisivanja od strane Izvršnog direktora EPCG.  
Program mjera će se objaviti na web strani EPCG AD Nikšić.

Nikšić, \_\_\_\_\_ 2014.godine

