

ELEKTROPRIVREDA CRNE GORE AD

Br.10-00- 11207

Nikšić 10.02. 2017. god

Na osnovu člana 62 Statuta Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić, Opštih uslova za Snabdijevanje električnom energijom (Sl. List CG, br. 70/16), donosim

OPŠTE USLOVE ZA KORIŠĆENJE SERVISA ELEKTRONSKI RAČUN EPCG AD NIKŠIĆ

Osnovne odredbe

Član 1

- (1) Ovim Opštim uslovima uređuje se postupak, način korišćenja servisa Elektronski račun

Član 2

- (1) Snabdjevač je dužan da kupcu dostavi račun za utrošenu električnu energiju u roku od 15 dana od isteka obračunskog perioda.
- (2) Način dostavljanja računa za utrošenu električnu energiju Snabdjevač i krajnji kupac utvrđuju ugovorom o snabdjevanju.

Način podnošenja zahtjeva za aktivaciju servisa

Član 3

- (1) Kupac ima pravo da podnese zahtjev za aktivaciju servisa na načine koje je definisao Snabdjevač, i to :
 - 1) Dostavljanjem zahtjeva na mail adresu: racun@epcg.com;
 - 2) Prijavom putem web portala www.epcg.com;
 - 3) Pozivom Kontakt Centra EPCG 19100;
 - 4) Popunjavanjem gotove forme zahtjeva za uslugu dostavljanja računa za utrošenu električnu energiju putem e-maila u lokalnom snabdjevanju čime kupac prihvata Opšte uslove za korišćenje servisa elektronski račun

Obaveze kupca

Član 4

- (1) Kupac se obavezuje da u zahtjevu navede tačne podatke o svom mjernom mjestu (pretplatni/naplatni broj, broj brojila) i tačnoj e-mail adresi;
- (2) Kupac je isključivo odgovoran za posledice nastale usled netačnog davanja podataka;
- (3) Kupac je dužan obavijestiti Snabdjevača o svakoj promjeni podataka bitnih za dostavu računa elektronskim putem
- (4) Kupac može jednom mjesečno uraditi promjenu podataka vezanih za mail adresu.

Član 5

- (1) U slučaju prenosa vlasništva, novi vlasnik, treba ponovno da aktivira uslugu slanja računa elektronskim putem (sa promjenom pretplatnog broja dolazi do deaktivacije servisa i potrebno je nanovo podnijeti zahtjev na jedan od navedenih načina u članu 3);
- (2) Kupac može otkazati korišćenje usluge elektronskog dostavljanja računa i u tom slučaju Snabdjevač će od narednog mjeseca račune za utrošenu električnu energiju dostavljati putem Pošte CG
- (3) Aktivacija / Deaktivacija servisa nije moguća u periodu obračuna od 5-og do 9-og u mjesecu.

Član 6

- (1) Aktivacijom usluge elektronskog računa kupac se opredijelio za prijem računa bez papirne verzije. Usluga je dostupna svim kupcima električne energije;
- (2) Ukoliko kupac nije primio račun putem e-maila ili nije imao mogućnost pristupa svojoj e-mail adresi, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja računa u naznačenom roku.

Obaveze Snabdjevača

Član 7

- (1) Snabdjevač je dužan da Kupcu, korisniku servisa elektronski račun, dostavi račun za utrošenu električnu energiju najkasnije do 10-og u mjesecu, na navedenu e-mail adresu;
- (2) Ukoliko Snabdjevač primijeti da je e-mail adresa koju je Kupac dostavio neispravna ili da se EPCG vraćaju e-mailovi poslani na njegovu adresu, EPCG će otkazati korišćenje usluge i ponovo slati račune putem pošte do ponovne inicijative kupca za dostavljanje računa elektronskim putem;
- (3) Snabdjevač neće biti odgovoran ukoliko Kupac ne primi račun, ukoliko je njegova mail adresa promijenjena ili iz nekog drugog razloga nepoznatog Snabdjevaču;
- (4) Snabdjevač je dužan da, ukoliko Kupac otkáže uslugu, račun za utrošenu električnu energiju dostavi putem Pošte CG.

Zaštita podataka

Član 8

- (1) Podaci o mjernom mjestu, e-mail adresi kupaca se smatraju povjerljivim i isti će biti korišćeni samo u pomenute svrhe za koje je Kupac dao pristanak;

Završne odredbe

Član 9

- (1) EPCG zadržava pravo na izmjene i dopune ovih Uslova, o čemu će blagovremeno i na pouzdan način obavijestiti Kupca.

Član 10

- (1) Ova opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja.

U Nikšiću,

Dana, 10.02.2017. g



Izvršni direktor,
Tonino Maglio