

**OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE SERVISA ELEKTRONSKI RAČUN EPCG AD NIKŠIĆ
(ova usluga je besplatna)**

Obaveze kupca

Kupac se obavezuje da u zahtjevu navede tačne podatke o svom mjernom mjestu (pretplatni broj) i tačnoj e-mail adresi;
Kupac je isključivo odgovoran za posledice nastale usled netačnog davanja podataka;
Kupac je dužan obavijestiti Snabdjevača o svakoj promjeni podataka bitnih za dostavu računa elektronskim putem;
Kupac može jednom mjesečno uraditi promjenu podataka vezanih za mail adresu.

Obaveze Snabdjevača

Snabdjevač je dužan da Kupcu, korisniku servisa elektronski račun , dostavi račun za utrošenu električnu energiju najkasnije tri dana nakon obračuna, na navedenu e-mail adresu.

Osim slanja računa Snabdjevač Kupca putem e-maila obavještava i o aktuelnim akcijama i kampanjama koje sprovodi EPCG.

Ukoliko Snabdjevač primijeti da je e-mail adresa koju je Kupac dostavio neispravna ili da se EPCG vraćaju e-mailovi poslani na njegovu adresu, EPCG će otkazati korišćenje usluge i ponovo slati račune putem pošte do ponovne inicijative kupca za dostavljanje računa elektronskim putem;

Snabdjevač neće biti odgovoran ukoliko Kupac ne primi račun, ukoliko je njegova mail adresa promijenjena ili iz nekog drugog razloga nepoznatog Snabdjevaču;

Snabdjevač je dužan da, ukoliko Kupac otkaže uslugu, račun za utrošenu električnu energiju dostavi putem Pošte CG.

Zaštita podataka

Podaci o mjernom mjestu, e-mail adresi kupca se smatraju povjerljivim i isti će biti korišćeni samo u pomenute svrhe aktivacije elektronskog računa i u cilju obavještenja kupca o akcijama i kampanjama koje sprovodi EPCG .