

**Predmet:** Prigovor po osnovu neispunjavanja minimuma kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom

Registrovani kupac: \_\_\_\_\_

Pretplatni – naplatni broj: \_\_\_\_\_

Broj brojila: \_\_\_\_\_

Na osnovu Pravila o minimumu kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom podnosim prigovor po osnovu neispunjavanja pojedinačnog minimuma kvaliteta, i to:

**1. Ponovno uspostavljanje napajanja u distributivnom sistemu električne energije- nije izvršeno od strane operatera distributivnog sistema u utvrđenom roku**

- Datum prekida napajanja: \_\_\_\_\_
- Datum i sat obavještanja operatera distributivnog sistema o prekidu napajanja: \_\_\_\_\_
- Datum i sat ponovnog uspostavljanja napajanja: \_\_\_\_\_

**2. Obavještenje o prekidu napajanja - operater distributivnog sistema nije izvršio u utvrđenom roku**

- Datum i sat prekida napajanja: \_\_\_\_\_

**3. Priklučenje kupca po osnovu zaključenog ugovora o snabdjevanju - operater distributivnog sistema nije izvršio u utvrđenom roku**

- Datum zaključenja ugovora o snabdijevanju: \_\_\_\_\_

**4. Ponovno priklučenje kupca koji je isključen zbog neplaćanja – operater distributivnog sistema nije izvršio priklučenje kupca u utvrđenom roku**

- Datum isključenja kupca: \_\_\_\_\_

**5. Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funcionisanja mjernog uređaja – operater distributivnog sistema nije izvršio obilazak objekta kupca i nije dao mišljenje u utvrđenom roku**

- Datum podnošenja zahtjeva snabdjevaču: \_\_\_\_\_

**6. Obilazak objekta kupca - operater distributivnog sistema nije izvršio obilazak objekta kupca u utvrđenom roku nakon obavještenja kupca o namjeri obilaska objekta kupca**

- Datum obavještenja operatera distributivnog sistema: \_\_\_\_\_

**7. Odgovor na prigovor o naponu – operater distributivnog sistema nije pružio odgovor kupcu u utvrđenom roku**

- Datum podnošenja prigovora na napon operateru distributivnog sistema: \_\_\_\_\_

**8. Otklanjanje odstupanja napona - operater distributivnog sistema nije otklonio nedozvoljeno odstupanje u utvrđenom roku**

- Datum odgovora operatera distributivnog sistema na prigovor o naponu: \_\_\_\_\_

**9. Odgovor na zahtjev za provjeru ispravnosti obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju - snabdjevač nije dostavio odgovor u utvrđenom roku**

- Datum podnošenja zahtjeva za provjeru ispravnosti obračuna: \_\_\_\_\_

**10. Odgovor za neizvršavanje finansijske kompenzacije - snabdjevač nije dostavio odgovor u utvrđenom roku**

- Datum podnošenja zahtjeva za izvršenje finansijske kompenzacije: \_\_\_\_\_

**11. Zahtjev za ponovno priključenje – snabdjevač nije u utvrđenom roku uputio zahtjev (nalog) za priključenje operatoru distributivnog sistema**

- Datum i sat podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje: \_\_\_\_\_

**12. Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti functionisanja mjernog uređaja snabdjevač nije dostavio odgovor u utvrđenom roku**

- Datum podnošenja zahtjeva za kontrolu ispravnosti mjernog uređaja: \_\_\_\_\_

\*zaokružiti broj ispred naznačene opcije i popuniti podatke uz izabranu opciju

**DODATNE INFORMACIJE:**

---

---

---

**Uz prigovor prilažem:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**PODACI O KUPCU**

- Ime i Prezime/ Naziv \_\_\_\_\_
- JMBG/PIB \_\_\_\_\_
- Mjesto (fizička lica) / adresa za prijem službene pošte (pravna lica) \_\_\_\_\_
- Ulica: \_\_\_\_\_ br. \_\_\_\_\_
- Kontakt telefoni \_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_

**Potpis podnosioca prigovora:**

---