



Elektroprivreda Crne Gore AD NIKŠIĆ

Elektroprivreda Crne Gore AD NIKŠIĆ  
Ul. Vuka Karadžića 2,  
81400 NIKŠIĆ  
Crna Gora  
tel: +382 40 204 000  
fax: +382 40 214 260  
www.epcg.com

**FC Snabdijevanje**  
Sektor za prigrvove  
Ul. Vuka Karadžića 2  
81400 NIKŠIĆ  
Broj: 50-00 - 1115  
U NIKŠIĆU, 19.01.2024.godine  
tel: +382 40 204 236

U skladu sa članom 7 stav 1 tačka 2 Pravila o minimumu kvaliteta isporuke i snabdijevanja električne energije ("Sl. list CG", br. 50/2017 od 31.7.2017. godine), Elektroprivreda Crne Gore AD NIKŠIĆ – FC Snabdijevanje objavljuje:

**IZVJEŠTAJ**  
**O PRAĆENJU POKAZATELJA KVALITETA UTVRĐENIH PRAVILIMA O MINIMUMU KVALITETA**  
**ISPORUKE I SNABDIJEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA 2023. godinu**

Tabela 51		Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Član 18 Odgovori na pitanja u vezi plaćanja						
Broj zahtjeva za provjeru obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju		3460	3035	14.84	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
Broj zahtjeva za izvršenje utvrđene finansijske kompenzacije		0	0	0	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
Tabela 52						
Član 19 - Zahtjevi kupaca vezani za ponovno priključenje	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija	
Broj zahtjeva za priključenje nakon izmirenja obaveza	13101	13101	<60min			
Broj zahtjeva za priključenje nakon zaključenja sporazuma o izmirenju duga u ratama	3198	3198	<60min	Najkasnije 4 sata od podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje i izmirenja obaveza kupca, odnosno zaključenja sporazuma	20 €	
<b>Ukupno</b>	<b>16299</b>	<b>16299</b>	<b>&lt;60min</b>			

Tabela S3	
Član 20 - Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja	
Propisani rok za izvršavanje obaveza snabjevača	8 dana nakon prijema zahtjeva kupca
Finansijska kompenzacija	
broj slučajeva	20 €
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	544
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	187
broj izuzetaka (specificirati)	34%
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	0
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	357
	66%

