



Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić
Ul. Vuka Karadžića 2,
81400 Nikšić
Crna Gora
tel: +382 40 204 000
fax: +382 40 214 260
www.epcg.com

FC Snabdijevanje
Sektor za prigovore
Ul. Vuka Karadžića 2
81400 Nikšić
Broj: 50-00 - 1554 Y
U Nikšiću, 24.01.2023.godine
tel: +382 40 204 236

U skladu sa članom 7 stav 1 tačka 2 Pravila o minimumu kvaliteta isporuke i snabdijevanja električne energije ("Sl. list CG", br. 50/2017 od 31.7.2017. godine), Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić – FC Snabdijevanje objavljuje:

IZVJEŠTAJ
O PRAĆENJU POKAZATELJA KVALITETA UTVRĐENIH PRAVILIMA O MINIMUMU KVALITETA
ISPORUKE I SNABDIJEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA 2022.godinu

| Tabela S1 | | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------------------|--|---|---------------------------------|
| Član 18 Odgovori na pitanja u vezi plaćanja | Broj podnesenih zahtjeva | Broj odgovorenih zahtjeva | Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva | Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača | Finansijska kompenzacija |
| Broj zahtjeva za provjeru obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju | 3170 | 2775 | 14.98 | 8 dana od dana prijema zahtjeva | 20 € |
| Broj zahtjeva za izvršenje utvrđene finansijske kompenzacije | 0 | 0 | 0 | 8 dana od dana prijema zahtjeva | 20 € |
| Tabela S2 | | | | | |
| Član 19 - Zahtjevi kupaca vezani za ponovno priključenje | Broj podnesenih zahtjeva | Broj odgovorenih zahtjeva | Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva | Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača | Finansijska kompenzacija |
| Broj zahtjeva za priključenje nakon izmirenja obaveza | 13598 | 13598 | <60min | Najkasnije 4 sata od podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje i izmirenja obaveza kupca, odnosno zaključivanja sporazuma | 20 € |
| Broj zahtjeva za priključenje nakon zaključivanja sporazuma o izmirenju duga u ratama | 4751 | 4751 | <60min | | |
| Ukupno | 18349 | 18349 | <60min | | |

| Tabela S3 | |
|---|-------------------------------------|
| Član 20 - Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja | |
| Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača | 8 dana nakon prijema zahtjeva kupca |
| Finansijska kompenzacija | 20 € |
| broj slučajeva | 547 |
| broj slučajeva u kojima je ispunjen standard | 170 |
| procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard | 31% |
| broj izuzetaka (specificirati) | 0 |
| broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard | 377 |
| procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard | 69% |

