



IZVRŠNI DIREKTOR

Broj: 10-00-3900

Nikšić, 27.01. 2017.g.

Na osnovu člana 62. Statuta Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić, i u skladu sa članom 192, stav 2, tačka 1 Zakona o energetici (Službeni list Crne Gore 5/16) donosim:

Program mjera pomoći krajnjim kupcima u izvršavanju dospjelih ugovornih obaveza radi sprječavanja obustave snabdijevanja

Ovim Programom EPCG AD Nikšić kao snabdjevač utvrđuje mjere pomoći krajnjim kupcima u izvršavanju dospjelih ugovornih obaveza radi sprječavanja obustave snabdijevanja električnom energijom. Program se sastoji od sledećih mjera:

I. Popust za redovno plaćanje računa za utrošenu električnu energiju

U cilju stimulisanja kupaca iz kategorije "domaćinstva" koji redovno izmiruju račune za utrošenu električnu energiju, EPCG AD Nikšić odobrava popust na svoj proizvod, tj. na stavku na računu za utrošenu električnu energiju – "aktivna energija". Uslov koji kupci moraju da ispune da bi ostvarili popust je da su prilikom izdavanja novog računa izmirili sve prethodne obaveze po osnovu računa za utrošenu električnu energiju.

Redovnim izmirivanjem računa za utrošenu električnu energiju kupci ostvaruju popust, izbjegavaju plaćanje kamate na potraživanja koja nisu uredno izmirena i doprinose stabilnosti elektro-energetsko sistema Crne Gore.

O visini popusta na aktivnu energiju, kao i uslovima za ostvarivanje popusta, EPCG AD Nikšić redovno obavještava kupce putem sredstava javnog informisanja ili na drugi prigodan način.

II. Sporazum o izvršavanju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate

Ovom mjerom se daje mogućnost kupcima da Sporazuma o izvršavanju obaveza za utrošenu električnu energiju plate zaostali dug na rate i samim tim izbjegnu primjenu prinudnih mjera naplate potraživanja. Priznanjem i definisanjem dinamike plaćanja duga kupac je saglasan: sa plaćanjem učešća koji je iskazan kao procenat ukupnog duga i koji varira u odnosu na iznos duga (najmanje 30%), sa redovnim izmirivanjem rata (maksimalni broj rata je 18 za "domaćinstva", 12 za "ostalu potrošnju") i izmirivanjem tekućih računa za utrošenu električnu energiju.

Organizacione jedinice Snabdijevanja imaju ovlaštenje da utvrde visinu obaveznog učešća kao i broj rata na koje mora da se izmiri dug. Potpisivanjem Sporazuma o izvršavanju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate kupcu je data mogućnost da izbjegne primjenu prinudnih mjera naplate potraživanja kao i pripadajućih troškova ukoliko se iste primijene.

Pored navedene mjere, EPCG AD Nikšić sprovodi akcije kojima se kupcima nude povoljniji uslovi za sklapanja sporazuma od propisanih. O uslovima za sklapanje sporazuma, kao i periodu trajanja akcije, EPCG AD Nikšić blagovremeno obavještava kupce putem sredstava javnog informisanja.

III. Prekid obračuna kamata za kupce sa zaključenim Sporazumom za izvršavanje obaveza za utrošenu električnu energiju na rate

Po odluci Odbora direktora EPCG AD Nikšić br. 10-00-41781 od 22.11.2012. zatezna kamata se neće obračunavati kupcima koji imaju zaključen Sporazum o izvršavanju obaveza za utrošenu električnu energiju na rate. Da bi potrošač iskoristio benefite ove mjere isti je u obavezi da blagovremeno izmiruje Sporazumom definisane obaveze.

IV. Pružanje servisnih informacija kupcima

EPCG AD Nikšić je u cilju informisanja kupaca organizovala više servisa:

- Besplatna info linija - 19100
- Web sajt - www.epcg.com

Cilj organizovanih servisa je pružanje blagovremenih informacija kupcima o cijenama i načinu obračuna električne energije, iznosu računa, stanju duga, načinima plaćanja, mogućnostima izmirenja duga na rate, mogućnostima dostavljanja računa putem e-maila, servisnih informacija o svim trenutnim i planiranim akcijama za kupce (nagradne igre, dodatni popusti na redovnost i sl.).

Takođe, navedeni servisi su u službi informisanja kupaca o novim brojlilima, rasporedu ugradnje novih brojila, kvarovima na distributivnoj mreži i sl.

V. Završne odredbe

Program mjera se primjenjuje u svim OJ Snabdijevanje u sastavu FC Snabdijevanje.
Program mjera stupa na snagu danom potpisivanja od strane Izvršnog direktora EPCG.
Program mjera će se objaviti na web strani EPCG AD Nikšić.

Nikšić, 27.01. 2017.godine



Izvršni direktor
Tonino Maglio

