

Na osnovu člana 43 stav 4 tačka 7 Zakona o energetici ("Službeni list CG", broj 5/16) i člana 13 tačka tačka 1 Statuta Regulatorne agencije za energetiku ("Službeni list CG", broj 15/16) Odbor Agencije, na sjednici održanoj 29. jula 2016. godine, donio je

Pravila o promjeni snabdjevača krajnjih kupaca električne energije

Pravila su objavljena u "Službenom listu CG", broj 50/2016 od 3.8.2016. godine, a stupila su na snagu 11.8.2016.

I. Osnovna odredba

Član 1

Ovim pravilima uređuju se uslovi i postupak promjene snabdjevača krajnjih kupaca električne energije, kao i prava, obaveze i rokovi za postupanje operatora prenosnog ili distributivnog sistema i snabdjevača u postupku promjene snabdjevača.

II. Izrazi

Član 2

(1) Izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju značenja utvrđena Zakonom o energetici (u daljem tekstu: Zakon).

(2) Pojedini izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju sljedeće značenje:

1) *novi snabdjevač* - snabdjevač kome se podnosi zahtjev za promjenu snabdjevača i sa kojim kupac zaključuje novi ugovor o snabdijevanju,

2) *Obračunsko mjerno mjesto kupca* - mjesto na kojem se očitava ili u odnosu na koje se obračunava potrošnja električne energije koju je kupac ostvario

3) *operator sistema* - operator prenosnog sistema, operator distributivnog sistema i operator zatvorenog distributivnog sistema.

4) *platforma za razmjenu podataka* - elektronski format koji definiše i obezbjeđuje operator sistema, a putem kojeg se između novog snabdjevača, operatora sistema i prethodnog snabdjevača elektronskim putem razmjenjuju podaci o obračunskom mjernom mjestu i kupcu,

5) *potvrda o usklađenosti podataka* - potvrda kojom operator sistema na odgovarajući način, putem platforme za razmjenu podataka obavještava snabdjevača o usklađenosti podataka na obračunskom mjernom mjestu,

6) *prethodni snabdjevač* - snabdjevač koji snabdijeva kupca u vrijeme podnošenja zahtjeva za promjenu snabdjevača,

7) *razgraničenje potrošnje* - utvrđivanje obaveze kupca prema prethodnom snabdjevaču i prema novom snabdjevaču,

8) *tarifni model* - skup komercijalnih uslova snabdijevanja električnom energijom koje snabdjevač nudi kupcima.

III. Postupak promjene

Član 3

(1) Postupak promjene snabdjevača sprovodi se, po pravilu, posebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca električne energije.

(2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, krajnji kupac može jednim zahtjevom zatražiti promjenu snabdjevača za više obračunskih mjernih mjesta, pod uslovom da sva obračunska mjerna mjesta pripadaju istom operatoru sistema.

(3) Kao dan početka snabdijevanja od strane novog snabdjevača, određuje se dan kad operator redovno očitava potrošnju na tom mjernom mjestu za prethodni mjesec.

Član 4

(1) Novi snabdjevač je dužan da krajnjem kupcu pruži sve informacije i stručnu pomoć u postupku promjene snabdjevača.

(2) Snabdjevač je dužan da na svojoj internet stranici objavi informacije o postupku promjene snabdjevača, tarifne modele koje nudi i standardnu formu obrasca zahtjeva za promjenu snabdjevača.

(3) Operator sistema je dužan da izradi platformu za razmjenu podataka koja uključuje i standardni format za čuvanje podataka.

(4) Operator je dužan da svakom licenciranom snabdjevaču omogući pristup i korišćenje platforme za razmjenu podataka..

(5) Komunikacija između novog snabdjevača, operatora sistema i prethodnog snabdjevača u postupku promjene snabdjevača, sprovodi se isključivo putem platforme za razmjenu podataka.

(6) Prethodni snabdjevač je dužan da stavi na raspolaganje podatke o potrošnji, odnosno profilu potrošnje kupca snabdjevaču kojem je podnijet zahtjev, operatoru sistema i operatoru tržišta, na njihov zahtjev.

Član 5

(1) Postupak promjene snabdjevača pokreće kupac zahtjevom za promjenu snabdjevača (u daljem tekstu: Zahtjev), kojeg podnosi novom snabdjevaču, najkasnije do desetog dana u mjesecu koji prethodi mjesecu za koji se zahtijeva početak snabdijevanja.

(2) Zahtjev iz stava 1 ovog člana sadrži:

- Ime, prezime i JMBG, odnosno naziv i PIB kupca,
- adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača i adresu i broj telefona kupca,
- jedinstveni potrošački broj, odnosno kod dodijeljen kupcu od strane nadležnog operatora sistema za predmetno mjerno mjesto,
- naziv i adresu sjedišta prethodnog snabdjevača,
- odabrani tarifni model iz ponude snabdjevača,
- kategoriju potrošnje,
- zahtijevani mjesec početka snabdijevanja, odnosno primjene novog ugovora o snabdijevanju.

(3) Podnošenjem zahtjeva kupac ovlašćuje novog snabdjevača da od operatora sistema pribavi mjerne podatke o potrošnji električne energije s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca, oznaku kategorije potrošnje i tipski profil potrošnje kupca za period do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene snabdjevača.

IV. Provjera usklađenosti podataka o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu

Član 6

(1) Novi snabdjevač dužan je da u roku od dva dana od dana prijema urednog zahtjeva za promjenu snabdjevača, dostavi operatoru sistema zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, koji sadrži:

- Ime, prezime i JMBG, odnosno naziv i PIB krajnjeg kupca,
- adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača i adresu i broj telefona kupca,
- jedinstveni potrošački broj, odnosno kod dodijeljen kupcu od strane nadležnog operatora sistema za predmetno mjerno mjesto,
- kategoriju potrošnje kupca,
- dan prijema zahtjeva krajnjeg kupca za sklapanje novog ugovora o snabdijevanju, i
- očekivani mjesec početka primjene novog ugovora o snabdijevanju.

Član 7

(1) Operator sistema je dužan da izvrši provjeru podataka iz člana 6 ovih pravila i ako utvrdi da su podaci usklađeni, u roku tri dana od dana prijema zahtjeva, dostavi novom snabdjevaču potvrdu o usklađenosti podataka.

(2) Ako podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu nijesu usklađeni s podacima operatora sistema, operator je dužan da u roku od tri dana od dana prijema zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka, obavijesti novog snabdjevača i navede koji podaci nijesu usklađeni.

(3) Ukoliko operator sistema na osnovu dokumentacije kojom raspolaže može da utvrdi tačne podatke, te podatke će dostaviti snabdjevaču.

(4) Novi snabdjevač je dužan da, u roku od tri dana nakon prijema obavještenja iz stava 2 ovog člana u komunikaciji sa kupcem i prethodnim snabdjevačem, utvrdi tačne podatke i ponovo ih dostavi operatoru sistema na provjeru, ili obustavi postupak za promjenu snabdjevača ukoliko se neusklađenost u navedenom roku ne može otkloniti.

Član 8

(1) Operator sistema dužan je da, istovremeno sa dostavljanjem potvrde o usklađenosti podataka, obavijesti novog i prethodnog snabdjevača o planiranom danu očitavanja brojila kupca, kao i kategoriji potrošnje i tipskom profilu potrošnje kupca.

(2) Planirani dan očitavanja stanja brojila kupca iz stava 1 ovog člana, po pravilu, odgovara terminu redovnog očitavanja za to mjerno mjesto, osim u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za kašnjenje očitavanja (radovi na mreži, vremenske nepogode, odsustva radnika operatora i dr.).

(3) Operator sistema je dužan da novom snabdjevaču podatke iz stava 1 ovog člana dostavi bez naknade.

(4) Operator sistema dužan je da novom snabdjevaču u roku od dva dana od dana očitavanja brojila dostavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca i datum očitavanja.

(5) Ako operator sistema utvrdi da je za isto obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca već započet postupak promjene kod drugog snabdjevača, o tome će obavijestiti snabdjevača kome je zadnjem podnijet zahtjev za promjenu, koji će obustaviti postupak.

Član 9

(1) Nakon što novi snabdjevač primi potvrdu o usklađenosti podataka od operatora sistema, i podatke iz člana 6 ovih pravila, dužan je da u roku od tri dana, dostavi krajnjem kupcu poziv za zaključivanje ugovora o snabdijevanju, sa određenim rokom za zaključivanje.

(2) Ako u ostavljenom roku, odnosno najkasnije do dana planiranog očitavanja, kupac ne zaključi ugovor o snabdijevanju iz stava 1 ovog člana, novi snabdjevač će obustaviti postupak zbog odustanka kupca, i o tome obavijestiti kupca, operatora sistema i prethodnog snabdjevača.

(3) Novi snabdjevač je dužan da najkasnije u roku od dva dana od dana zaključivanja ugovora, operatoru sistema prijavi promjenu ugovora o snabdijevanju i dostavi podatke o krajnjem kupcu, a obavezno o mjestu primopredaje, vrsti ugovora i periodu snabdijevanja.

(4) Odredbe ovih pravila shodno se primjenjuju i na kupce u zatvorenom distributivnom sistemu, kao i na operatora zatvorenog distributivnog sistema.

V. Obaveze nakon završetka postupka promjene snabdjevača

Član 10

(1) Novi ugovor o snabdijevanju počinje da se primjenjuje, odnosno ugovor sa prethodnim snabdjevačem prestaje da važi, danom očitavanja potrošnje kupca za prethodni mjesec.

(2) Operator sistema dužan je da do 25. u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene snabdjevača obavijesti prethodnog snabdjevača o datumu prestanka obaveze snabdijevanja predmetnog kupca.

(3) Ugovor o snabdijevanju sa prethodnim snabdjevačem raskida se danom prestanka obaveze snabdijevanja iz stava 2 ovog člana.

(4) Ako operator sistema ne izvrši očitavanje potrošnje za prethodni mjesec na planirani dan očitavanja, a krajnji kupac mu ni u dodatnom roku od pet dana to ne omogući, obavijestiće o tome prethodnog i novog snabdjevača koji će obustaviti postupak promjene. Novi snabdjevač će obavještenje o obustavi dostaviti kupcu.

(5) Ako operator sistema u dodatnom roku od pet dana iz stava 3 ovog člana, izvrši očitavanje, dužan je da obavi razgraničenje potrošnje između prethodnog i novog snabdjevača, uzimajući u obzir kategoriju, odnosno profil kupca.

Član 11

Prethodni snabdjevač je dužan da konačni obračun električne energije kupcu izda u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu novog ugovora o snabdijevanju, odnosno od dana promjene snabdjevača.

VI. Snabdjevač posljednjeg izbora i ranjivih kupaca

Član 12

(1) Ako se zahtjev iz člana 5 ovih pravila podnosi snabdjevaču posljednjeg izbora i ranjivih kupaca, postupak promjene se sprovodi u skladu sa ovim pravilima, osim za:

1) domaćinstva i male kupce koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, priključene na distributivne sisteme električne energije na 0,4 kV koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača ili ugovora o snabdijevanju, a njihov prethodni snabdjevač nije o tome obavijestio snabdjevača posljednjeg izbora i ranjivih kupaca, u kojem slučaju će operator sistema pokrenuti postupak promjene i po automatizmu ih dodijeliti snabdjevaču posljednjeg izbora i ranjivih kupaca koji je dužan da bez odlaganja nastavi da ih snabdijeva,

2) za one ranjive kupce za koje postupak promjene snabdjevača pokreće organ socijalne zaštite, u kom slučaju zahtjev treba najmanje da sadrži ime i prezime i JMBG kupca i adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača.

3) Ostale kupce koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača, u kom slučaju su dužni da dostave bankarsku garanciju u skladu sa Zakonom.

VII. Pristup Agencije podacima o promjeni snabdjevača

Član 13

(1) Operator sistema je dužan da u okviru redovnih periodičnih izvještaja dostavlja Regulatornoj agenciji za energetiku podatke o kupcima koji su promjenili snabdjevača.

(2) Snabdjevač i operator sistema su dužni da Agenciji na njen zahtjev dostave i sve ostale podatke koje se tiču promjene snabdjevača, uključujući i omogućavanje uvida u dokumentaciju, bez odlaganja.

VIII. Prelazne i završne odredbe

Član 14

Operator sistema dužan je da u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih pravila definiše platformu za razmjenu podataka i pripadajuće formate razmjene podataka i objavi ih na svojoj internet stranici.

Član 15

Danom stupanja na snagu ovih pravila prestaju da važe Pravila o uslovima i postupku promjene snabdjevača kvalifikovanih kupaca električne energije ("Službeni list Crne Gore", broj 76/10).

Član 16

Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 16/1995-8

Podgorica, 29. jul 2016. godine

Predsjedavajući Odbora Agencije
Miroslav Vukčević, s.r.



Crna Gora
Regulatorna agencija
za energetiku
Broj: 16/1995-7
Podgorica, 27.07.2016. godine

IZVJEŠTAJ

sa javne rasprave u postupku donošenja

Pravila o promjeni snabdjevača krajnjih kupaca električne energije

Ovlašćenje Agencije da donese Pravila o promjeni snabdjevača krajnjih kupaca električne energije sadržano je u članu 43 stav 4 tačka 7 Zakona o energetici ("Službeni list Crne Gore". 5/16).

Pravo na promjenu snabdjevača električnom energijom je jedno od prava kupaca električne energije koje je vezano za otvaranje i razvoj maloprodajnog tržišta električne energije, i pojavu novih snabdjevača. Pravila su urađena u razradi članova 202 i 203 Zakona.

Regulatorna agencija za energetiku je, u skladu sa članom 53 Zakona o energetici ("Službeni list Crne Gore", broj 5/16), sprovela javnu raspravu u postupku donošenja Pravila za promjenu snabdjevača električne energije. Nacrt pravila je objavljen na internet stranici Agencije 23.06.2016. godine, s pozivom zainteresovanim fizičkim i pravnim licima, da se uključe u javnu raspravu, davanjem mišljenja, primjedbi, komentara i sugestija.

Na poziv za dostavljanje primjedbi odazvao se Crnogorski elektrodistributivni sistem DOO Podgorica (CEDIS). Primjedbe su dostavljene u pisanoj formi 06.07.2016. godine.

U okviru javne rasprave održan je okrugli sto 07.07.2016. godine, kojem su prisustvovali predstavnici EPCG FC Snabdijevanje. Ovaj subjekat je dostavio iste primjedbe u pisanoj formi 11.07.2016. godine.

Javna rasprava je trajala do 11.07.2016. godine.

Na primjedbe i sugestije koja su postavili učesnici rasprave daju se sljedeći odgovori:

Primjedbe CEDIS-a:

Član 3 stav 4: Nije jasno što se tačno podrazumijeva pod pojmom „redovno očita“. Operator vrši redovno očitavanje na kraju obračunskog perioda (najčešće mjeseca), a promjena snabdjevača se može zahtijevati i desiti i tokom mjeseca. Po našem mišljenju

postoji nesaglasnost ovog stava sa članom 202 Zakona o energetici pa je potrebno usaglasiti.

Odgovor: Redovno očitavanje je očitavanje na kraju obračunskog perioda. Odredba da se kao dan početka novog snabdijevanja određuje dan kad operator redovno očita potrošnju nije nesaglasna sa članom 202 stav 1 jer se pod terminom roka od 15 dana za trajanje postupka promjene u zakonu prevashono smatra trajanje administrativne procedure.

Član 4 stav 3: Preciznije definisati. Nije jasno da li ODS dostavlja Snabdjevaču podatke u elektronskom formatu koji utvrdi ODS ili Snabdjevač može imati pristup podacima sa isključivim pravima preuzimanja podataka za svoje kupce što ne garantuje zaštitu komercijalno osjetljivih podataka.

Odgovor: Ovim pravilima se samo definiše obaveza operatora za izradu platforme za razmjenu podataka. Obim podataka koji su neophodni snabdjevaču zavisi od modela maloprodajnog tržišta koji stoga treba da bude propisan Tržišnim pravilima. Da li će snabdjevač morati da od operatora sistema stalno zahtijeva podatke ili će mu biti omogućen pristup u realnom vremenu je tehnički dataj koji će se riješiti kroz tehničko rješenje platforme, ali nam se čini ispravnim i racionalnim da se snabdjevaču omogući onlajn pristup, ali smo ograničenom skupu podataka za koje se ocijeni da su mu neophodni za normalan rad, čime se postiže zaštita komercijalno osjetljivih informacija.

Član 5 stav 2: Dodati novu alineju koja glasi: "Šifru mjesta isporuke/mjernog mjesta, odnosno PoD". PoD određuje operator sistema a predstavlja fizičku lokaciju mjesta mjerenja, odnosno preuzimanja električne energije. Stav je ODS da ovaj podatak mora biti naveden u zahtjevu jer jedino PoD nedvosmisleno određuje o kom se mjernom mjestu radi.

Da li je realno da kupac u zahtjevu navodi očekivani dan primjene novog ugovora o snabdijevanju ? (Poslednja alineja ovog člana).

Odgovor: PoD je u stvari sadržan u alinejama 2 i 3 (adresa i jedinstven potrošački broj). Realno je da kupac navede očekivani dan primjene novog ugovora zato jer je članom 3 stav 4 za dan početka novog snabdijevanja određen dan redovnog očitavanja, tako da se dan koji kupac bira svodi na mjesec od kad očekuje novo snabdijevanje. Osim toga, kupcu se mora dati mogućnost, pa ga čak treba i podsticati da što ranije počne proceduru promjene snabdjevača, jer je to povoljno za svakoga učesnika ovog postupka. Ne može se npr. kupcu uskratiti pravo da recimo u februaru podnese zahtjev za promjenu snabdjevača od juna mjeseca, tj. ne možemo ga obaveza ti da to mora da uradi u maju.

Član 6 stav 1: važi ista primjedba data za član 5 stav 2 vezano za šifru mjesta isporuke/mjernog mjesta, odnosno PoD.

Još jednom sagledati da li novi snabdjevač raspolaže sa svim podacima predviđenim ovim članom i kako do njih dolazi.

Odgovor: Odgovor isti kao na prethodno pitanje, tj. član 5 stav 2.

Član 8 stav 1 - Što znači „po pravilu”. Veza sa komentarom datim za član 3 stav 4.

Odgovor: Termin ”Po pravilu” znači da može da se desi da se iz bilo kojeg razloga jednog mjeseca (odsustvo radnika, godišnji odmori tokom ljeta, snijeg, radovi na mreži itd.) neko mjerno mjesto ne očita na dan kad se to obično radi (određeno brojilo se obično očitava npr. 3. u mjesecu, a jednog mjeseca se to obavi npr. 6.), Zato je predloženo rješenje po kojem će operator sistema informisati snabdjevača kojeg dana će određeni kupac biti očitani.

Član 9 - stav 2: Definisati rok.

Odgovor: Primjedba se prihvata. Rok je ”odmah, a najkasnije u roku dva dana”.

Član 9 stav 3: Preispitati. Da li je dobar poziv na član Zakona? Još jednom sagledati rokove propisane članom 9.

Odgovor: Primjedba se prihvata, pa se umjesto član 201, stavlja 202.

Član 10 stav 2: u koliziji sa članom 5 stav 3.

Odgovor: Nejasno je o kakvoj se koliziji radi.

Član 10 stav 3 - preispitati ponuđeno rješenje. Smatramo da treba izvršiti očitavanje brojila a da je obaveza kupca koji to zhatijeva da to omogući ODS-u

Odgovor: Nejasno je zašto je potrebno preispitivanje. Naravno da je kupac dužan da to omogući operatoru, ali se ovaj stav bavi samo situacijom ako operator to ne uradi iz bilo kojeg razloga, pa čak i ako mu kupac to ne omogući. Čak i ako se to desi operator je dužan da preračuna potrošnju sa očitanoj dana na dan koji je unaprijed definisan kao dan početka važenja novog ugovora, jer je stari snabdjevač sa tim danom prestao, a novi snabdjevač počeo sa nabavkom energije za tog konkretnog kupca.

Primjedbe EPCG FC Snabdijevanje – pitanja i odgovori

I. Opšte konstatacije i komentari

1. Postojeća Pravila za mjerenje električne energije ne razrađuju dinamiku i rokove za očitavanja mjernih mjesta kupca, način dostavljanja podataka snabdjevačima, pitanje

vlasništva i pristupa mjernim podacima kao i podacima o korisnicima distributivnog sistema, dok nova pravila za mjerenje još nijesu donešena. Imajući u vidu da su navedene tačke osnova postupka promjene snabdjevača, otvara se dilema da li donošenje Pravila o promjeni snabdjevača krajnjih kupaca električne energije treba da sačeka konačno donošenje Pravila za mjerenje.

Odgovor: Ne vidimo razloga za odlaganje donošenja ovog dokumenta. Pravila mjerenja jesu u vezi sa problematikom Pravila o promjeni snabdjevača, ali uglavnom po pitanju dana očitavanja i vrste podataka o mjernom mjestu, o čemu će se voditi računa prilikom odobravanja tog propisa.

2. Nacrtom Pravila za promjenu snabdjevača nije predviđen postupak u slučaju kada je kupac koji zahtijeva promjenu snabdjevača korisnik zajedničke potrošnje. Takođe, postojećim Pravilima o mjerenju nije razrađeno očitavanje brojila zajedničke potrošnje. dostavljanje mjernih podataka snabdjevačima, kao ni evidentiranje udjela pojedinačnog potrošača u zajedničkoj potrošnji. Smatramo da je neophodno detaljno obraditi navedeno pitanje kroz Pravila (dostavljanje podataka o brojilu zajedničke potrošnje, stanja potrošnje, udjela kupca u zajedničkoj potrošnji), kako bi se omogućilo novom snabdjevaču da vrši obračun pripadajućeg dijela zajedničke potrošnje kupcu koji zahtijeva promjenu snabdjevača.

Odgovor: Tačno je da ova pravila ne uređuju pitanje zajedničke potrošnje, i to stoga jer tu problematiku i ne treba uređivati ovim pravilima nego Opštim uslovima za snabdijevanje električnom energijom. Kako je usvajanje tog propisa u toku, vodiće se računa da način rješavanja pitanja zajedničke potrošnje bude usklađen sa novim uslovima u oblasti snabdijevanja, tj. da omogućava sačinjavanje obračuna zajedničke potrošnje u slučaju snabdijevanja kupaca u istom objektu od strane većeg broja snabdjevača.

3. Zakonom i postojećim podzakonskim aktima nije propisana obaveza operatora sistema da evidentira i čuva podatke o promjenama ugovora o snabdijevanju (promjene kupca usled kupoprodaje objekta, nasljedstva, poklona i sl...). U vezi sa navedenim, a u cilju dosledne primjene člana 7, predlažemo da se kroz Pravila propiše obaveza operatora sistema da blagovremeno evidentira i čuva sve podatke o promjenama ugovora o snabdijevanju za pojedinačna obračunska mjesta.

Zbog navedenog pojedinačne primjedbe i komentari na nacrt Pravila o promjeni snabdjevača krajnjih kupaca električne eneraije urađeni su pod pretpostavkom važenja postojećih Pravila mjerenja električne enerije u distributivnom sistemu.

Odgovor: Predlogom Pravila o mjerenjima je kroz obavezu čuvanja dokumentacije obračunskih mjernih mjesta praktično propisana obaveza operatora sistema da

evidentira i čuva podatke o svakom mjernom mjestu, te nema potrebe da se takva obaveza operatora utvrđuje i ovim propisom.

II. Pojedinačne primjedbe i komentari

Član 3, stav 3: Obzirom da se navedeni stav odnosi samo na kupce iz kategorije domaćinstva, neophodno je definisati postupak promjene snabdjevača za kupce koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, u slučaju da se postupak istovremeno vodi sa dva ili više novih snabdjevača za isto obračunsko mjerno mjesto.

Odgovor: Pravo kupaca koji ne pripadaju kategoriji domaćinstava da snabdijevanje ugovaraju sa više snabdjevača istovremeno je izričito propisano članom 203 stav 3 Zakona. Smatramo, osim toga, da su potencijalne opasnosti koje proizilaze iz ovakve norme više teoretske nego praktične prirode.

Član 3, stav 4: Članom 202 Zakona, propisano je da se postupak promjene snabdjevača sprovodi u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva. Takođe, istim članom propisano je da se postupak promjene snabdjevača okončava na dan kada snabdjevač kojem je podniet zahtjev započne snabdijevanje. Imajući u vidu da postojećim Pravilima mjerenja nijesu razrađeni rokovi za očitavanje mjernih mjesta, smatramo da je neophodno precizno definisati rokove za očitavanje i isto uskladiti sa članom 202 Zakona o energetici. Predlažemo da početak primjene novog ugovora o snabdijevanju, kao i prestanak važenja prethodnog ugovora, bude vezan za obračunski period, odnosno kalendarski mjesec.

Odgovor: Ovakav predlog je kontradiktoran. Ako postoji obaveza sprovođenja postupka promjene u roku 15 dana, a taj rok se vezuje za dan početka snabdijevanja od strane novog snabdjevača i to početkom mjeseca, iz toga proističe obaveza kupaca da zahtjev podnose u vrlo uskom vremenskom intervalu od svega 2-3 dana tokom svakog mjeseca, što je neprihvatljivo.

Stoga je predviđeno rješenje koje objedinjava sa jedne strane prava i obaveze snabdjevača i operatera, a s druge strane se ne kosi sa zakonom. Prema predloženom rješenju kupac ima pravo da podnese zahtjev kad god hoće, ali ne kasnije od 10-tog dana prije početka mjeseca u kojem se traži početak snabdijevanja od strane novog snabdjevača. Novi snabdjevač i operator sistema su dužni da kompletnu proceduru sprovedu u roku od 15 dana i po njenom okončanju o tome obavijeste kupca i starog snabdjevača, a novi snabdjevač počinje sa snabdijevanjem od dana očitavanja potrošača u tom mjesecu od kojeg je kupac zahtijevao početak snabdijevanja od strane novog snabdjevača.

Član 5, stav 3: Ukoliko bi se zadržala postojeća formulacija navedenog stava, neophodno je kroz Pravila formulisati postupak i rokove u slučaju da krajnji kupac sam

raskida ugovor sa prethodnim snabdjevačem. Takođe, smatramo da je navedeni stav u suprotnosti sa članom 10, stav 2 Pravila, koji predviđa da operator sistema po ovlašćenju kupca raskida ugovor o snabdijevanju sa prethodnim snabdjevačem. Iz ovih razloga, predlažemo izmjenu navedenog stava na sledeći način:

„(3) Zahtjev iz stava 1 ovog člana sadrži ovlašćenje krajnjeg kupca operatoru sistema da u njegovo ime raskine ugovor o snabdijevanju s prethodnim snabdjevačem.

Odgovor: Primjedba se prihvata i umjesto "novom snabdjevaču" stavlja sa "operatoru sistema".

Član 6, stav 1, alineje 5 i 8: Tip instalisanog brojila i podatke o stanju brojila novi snabdjevač ne može znati, obzirom da isto nije navedeno u zahtjevu koji podnosi kupac (član 5, stav2). Takođe, ni kupac ne mora da zna ove podatke, pa predlažemo brisanje navedenih alineja.

Odgovor: Primjedba se prihvata i alineje 5 i 8 se brišu

Član 7, stav 1: Operator sistema sa kupcem zaključuje Ugovor o priključenju i podatke iz ovog ugovora čuva u svojoj evidenciji. U slučaju da se na predmetnom mjernom mjestu izvrši promjena kupca, a što ne zahtijeva promjenu ugovora o priključenju (nasledstvo, poklon...), može se desiti da operator sistema, u datom trenutku, ne raspolaže sa podacima novog kupca. Iz ovog razloga, smatramo da je neophodno da se u postupka usklađivanja podataka uključi i prethodni snabdjevač koji će potvrditi podatke, pa predlažemo izmjenu navedenog stava na sledeći način:

„(1) Operator sistema je dužan da izvrši provjeru dostavljenih podataka iz člana 6 ovih pravila i ako utvrdi da su podaci usklađeni i potvrđeni od strane prethodnog snabdjevača, u roku tri dana od dana prijema zahtjeva, dostavi snabdjevaču potvrdu o usklađenosti podataka.”

Odgovor: Primjedba se ne prihvata jer je obaveza snabdjevača da prijavi promjenu vlasništva nad objektom kojem pripada mjerno mjesto. Ako snabdjevač ne bi prijavio promjenu vlasnika, dolazilo bi do razlike u ličnim podacima vlasnika objekta koje očitava operater i lica kojem snabdjevač dostavlja račun za utrošenu energiju, što ni njemu nije u interesu. Osim toga, postupanja u slučaju nesaglasnosti podataka uključujući i lične podatke kupca propisano je detaljno članom 7 ovih pravila.

Član 7, stav 4: Smatramo da je neophodno prezicirati rok u kome je novi snabdjevač dužan da utvrdi tačne podatke, i isti uskladiti sa članom 202 Zakona vezano za trajanje postupka promjene snabdjevača.

Odgovor: Primjedba se prihvata i određuje se dodatni rok od tri dana za utvrđivanje podataka o kupcu.

Član 8, stav 3: Podaci o očitavanju brojila moraju se dostaviti i prethodnom snabdjevaču kako bi izvršio konačan obračun električne energije. Iz ovog razloga, predloženo izmjenu navedenog stava:

„(3) Operator sistema dužan je da novom i prethodnom snabdjevaču u roku od dva dana od dana očitavanja brojila dostavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca i datum očitavanja.“

Odgovor: Smatramo da primjedba nije prihvatljiva jer prethodni snabdjevač ima rok od 30 dana (član 11) da sačini i krajnjem kupcu dostavi konačni obračun, te nema potrebe da mu se mjerni podaci dostavljaju ranije od uobičajenog termina njihovog dostavljanja. Potreba da se novom snabdjevaču mjerni podaci dostave u roku dva dana proističe iz njegovih dodatnih obaveza oko evidentiranja novog kupca, njegove potrošnje i ostalih pripremnih radnji za preuzimanje snabdijevanja novog kupca.

S obzirom na formiranje novog stava 3, dosadašnji stav 3 je postao stav 4.

Član 8, stav 4: Navedeni stav bi trebalo da se odnosi samo na kupce iz kategorije domaćinstva (u skladu sa članom 3, stav 3 Pravila), pa je potrebno nakon riječi „kupca“ dodati riječi "iz kategorije domaćinstva“

Potrebno je kroz Pravila definisati postupak promjene snabdjevača za kupce koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, u slučaju da se postupak istovremeno vodi sa dva ili više novih snabdjevača za isto obračunsko mjerno mjesto.

Odgovor: Ovaj stav se ne odnosi samo na kupce iz kategorije domaćinstva jer član 203 stav 3 Zakona omogućava ostalim kupcima samo ugovaranje promjene snabdjevača sa više snabdjevača istovremeno, ali ne i pokretanje postupka promjene kod više snabdjevača istovremeno za isto mjerno mjesto. Stoga smatramo da ne treba dozvoliti mogućnost pokretanja postupka promjene snabdjevača za isto mjesto kod više snabdjevača istovremeno.

S obzirom na formiranje novog stava 3, dosadašnji stav 4 je postao stav 5.

Član 9: U cilju preciznijeg definisanja postupka i obaveza kupca, smatramo da je neophodno kroz navedeni član propisati obavezu kupca da u predviđenom roku (koji mora biti usklađen sa članom 202 Zakona vezano za trajanje postupka promjene snabdjevača) potpiše ugovor o snabdijevanju, kao i postupak i posledice u slučaju da kupac ne ispuni ovu obavezu.

Odgovor: Obaveza kupca na potpisivanje ugovora je propisana članom 202 stav 3 tačka 2 Zakona. Rok snabdjevaču za dostavu poziva kupcu na zaključivanje ugovora je iz praktičnih razloga skraćen sa pet na tri dana uz obavezu preciziranja roka za

zaključivanje. Novim stavom dva dan planiranog očitavanja je uveden kao krajnji rok za zaključivanje ugovora, a u slučaju da se taj rok ne ispoštuje, postupak se obustavlja.

Član 9, stav 1: Član 6 se odnosi na zahtjev za provjeru usklađenosti koje novi snabdjevač dostavlja operatoru sistema, tako da nije jasno o kojim podacima je ovdje riječ?

Odgovor: Radi se upravo o podacima iz člana 6 stav 1.

Član 10: U slučaju da se ne izvrši očitavanje potrošnje, nemoguće je izvršiti precizno razgraničenje potrošnje između novog i prethodnog snabdjevača, pogotovo u slučajevima kada kupac duži vremenski period nije očitavan. Takođe, ukoliko se izvrši razgraničenje na bazi procjene operatora sistema, a naknadnim čitanjem (kada je novi ugovor već na snazi) se ispostavi da je stvarno stanje potrošnje manje od procjene operatora, postavlja se pitanje na koji način će se kupcu razlika nadokanaditi (obzirom da je prethodni snabdjevač, po procjeni potrošnje operatora, više fakturisao u odnosu na stvarno stanje. a ugovor sa kupcem je već raskinut).

Iz navedenih razloga, predlažemo da se kroz navedeni član propiše da se novi ugovor počinje primjenjivati isključivo uz očitavanje predmetnog mjernog mjesta, uz obavezu kupca da operatoru sistema omogući očitavanje brojila na planirani dan. Takođe, ukoliko se ne izvrši očitavanje brojila, predlažemo obustavu postupka.

Odgovor: Ovakav predlog je neprihvatljiv stoga jer bi bio destimulativan za nove snabdjevače, tj. bio bi stimulativan za snabdjevače poput EPCG koji imaju svoju proizvodnju pa nijesu uslovljeni preciznim planiranjem potrošnje svojih kupaca.

U slučaju neočitavanja nije moguće izvršiti ne samo precizno nego nikakvo razgraničenje. Članom 10 propisano je da se kao dan promjene snabdjevača određuje planirani dan očitavanja (koji će najčešće biti dan redovnog očitavanja). Prethodni snabdjevač je dužan da kupca snabdijeva do tog dana, a novi snabdjevač od tog dana, pa su dužni da u skladu s tim i planiraju nabavku energije. Ako se očitavanje i obavi na taj planirani dan, nema potrebe ni za kakvim preračunavanjem.

Ako se to ne desi, tj. ako se očitavanje obavi neki drugi dan, operator sistema će obaviti vrlo jednostavno razgraničenje potrošnje kao da je očitavanje obavljeno na planirani dan očitavanja.

U slučaju da se očitavanje ne obavi u roku od pet dana od planiranog dana očitavanja, postupak se obustavlja.