

ELEKTROPRIVREDA CRNE GORE AD

FC SNABDIJEVANJE

Broj 50-00- 1169

Nikšić, 31-01, 2017. godine.

U skladu sa članom 192 stav 4 Zakona o energetici, Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić – FC Snabdijevanje objavljuje :

IZVJEŠTAJ
O BROJU I STRUKTURI PODNIJETIH I RIJEŠENIH PRIGOVORA ZA 2016.g.

Vrsta prigovora	Zatvoren/ neosnovan	Zatvoren/ riješeno	Ukupan broj
Prigovor na račun - neočitavanje	49	3953	4002
Prigovor na račun - visina računa	1204	641	1845
Ostalo	747	1083	1830
Kontrola brojila - prečitanje	233	961	1194
Zahtjev za reklamaciju uplata	11	528	539
Prijava na ispravnost brojila	443	61	504
Kontrola brojila - neispravnost	46	212	258
Kontrola brojila - neočitavanje	14	237	251
Odjava brojila	15	212	227
Korekcija stanja na AMM brojilu	16	95	111
Prigovor na obustavu	31	65	96
Reaktiviranje protokola	11	79	90
Prigovor na upozorenje o obustavi	19	60	79
Kontrola brojila - neispravnost uklopnog sata	3	20	23
Priključenje	1	3	4
Nedostavljanje računa		3	3
Problem u napajanju	1	1	2
Ukupno :	2844	8214	11058

Izvršni rukovodilac

Mr Vladimir Bojičić, dipl. ecc.

Bojičić Vladimir