



Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić
Ul. Vuka Karadžića 2,
81400 Nikšić
Crna Gora
tel: +382 40 204 000
fax: +382 40 214 260
www.epcg.com

FC Snabdijevanje
Sektor za prigovore
Ul. Vuka Karadžića 2
81400 Nikšić
Broj: 50-00 - 2316/1
U Nikšiću, 31.01.2020.godine
tel: +382 40 204 236

U skladu sa članom 7 stav 1 tačka 2 Pravila o minimumu kvaliteta isporuke i snabdijevanja električne energije ("Sl. list CG", br. 50/2017 od 31.7.2017. godine), Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić – FC Snabdijevanje objavljuje:

IZVJEŠTAJ
O PRAĆENJU POKAZATELJA KVALITETA UTVRĐENIH PRAVILIMA O MINIMUMU KVALITETA
ISPORUKE I SNABDIJEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ZA 2019.godinu

Tabela S1					
Član 18 Odgovori na pitanja u vezi plaćanja	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Broj zahtjeva za provjeru obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju	4293	4256	15.6	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
Broj zahtjeva za izvršenje utvrđene finansijske kompenzacije	0	0	0	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
Tabela S2					
Član 19 - Zahtjevi kupaca vezani za ponovno priključenje	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Broj zahtjeva za priključenje nakon izmirenja obaveza	20121	20121	<60min	Najkasnije 4 sata od podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje i izmirenja obaveza kupca, odnosno zaključivanja sporazuma	20 €
Broj zahtjeva za priključenje nakon zaključivanja sporazuma o izmirenju duga u ratama	5340	5340	<60min		
Ukupno	25461	25461	<60min		

Tabela S3	
Član 20 - Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja	
Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	8 dana nakon prijema zahtjeva kupca
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	1348
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	100
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	7%
broj izuzetaka (specificirati)	0
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	1248
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	93 %

34 **Rukovodilac**
Ivana Marković, dipl.ing.el

Ivana Marković



IM