

VODIČ KROZ IZGLED RAČUNA



Besplatni broj Centra za kontakt sa kupcima - 19100



Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić
Vuka Karadžića 2
81400 Nikšić
Crna Gora
FC Snabdjevanje
Organizaciona jedinica Podgorica 19
Telefon: +382 20 408 471
Žiro račun OJ Podgorica: 535-1629-42
PIB: 02002230

Vaš račun za električnu energiju
za 02/2013

Poštanski kod: 81102014-
Petar Petrović
Bulevar Revolucije bb

Pretplatni/naplatni broj
19929468
Broj brojlja
11N4E5B2514602294

Čitački kod
11-112 0010135
Poziv na broj
05-019929468-1302

Konstanta merjenja: 1

Istorija potrošnje (u KWh)

Tarifa	Novo stanje brojila	Prethodno stanje brojila	Potrošnja Feb.2013	Potrošnja Feb.2012
Aktivna energija VT	1444.357	1333.408	110.949	169
Reaktivna energija MT	595.023	549.42	45.603	56

VT - Viša tarifa MT - Manja tarifa

Poštovani/a,
Zahvaljujemo Vam se što redovno izmirujete svoje obaveze po osnovu utrošene električne energije i na taj način doprinosite stabilnom i urednom napajanju. U cilju unapređenja naših usluga, a sve u cilju Vašeg komfora, nudimo Vam mogućnost da svoj račun za električnu energiju dobijate direktno putem elektronske pošte. Dovoljno je da kopiju svog računa i e-mail na koji želite da račun stiže, prosljedite na racun@epcg.com. Takođe, preporučujemo da se prijavite i za servis SMS INFO ukoliko želite da početkom svakog meseca dobijete SMS notifikaciju o visini Vašeg računa. Popunjenu prijavu za servis dovoljno je prosljediti na smsinfo@epcg.com (prijavu možete preuzeti na salterima ili na našem web sajtu). Pomenute usluge nijesu zamjena za račun koji dobijate putem pošte, već je cilj usluge da Vas informišemo o iznosu računa blagovremeno kako biste mogli planirati dinamiku izmirenja svojih obaveza. Podsjećamo da je besplatni broj 19100 Vama na usluzi svakog radnog dana od 8 do 20 sati.
Vaša EPCG

	€
Račun za 13/02	17,73
Prethodni dug	0,00
Protokol:	
Vrijednost	0,00
Preostale obaveze	0,00
Rata	0,00
Dospjele obaveze	0,00
Ukupno za uplatu	17,73

Zahvaljujemo na redovnoj uplati. Kao članu ZLATNOG TIMA, Vaš račun je VEĆ umanjen za 10% u iznosu od
1,68

	€
Račun za 13/02	17,73
Prethodni dug	0,00
Protokol:	
Vrijednost	0,00
Preostale obaveze	0,00
Rata	0,00
Dospjele obaveze	0,00
Ukupno za uplatu	17,73
Zahvaljujemo na redovnoj uplati. Kao članu ZLATNOG TIMA, Vaš račun je VEĆ umanjen za 10% u iznosu od 1,68	



IZVJEŠTAJ O UPLATI
OJ Snabdjevanje Podgorica 19

Kupac: Petar Petrović Bulevar Revolucije bb Podgorica
Pretplatni/naplatni broj: 19929468
Poziv na broj po modulu: 97 | 05-019929468-1302
Broj brojlja: 11N4E5B2514602294
Račun br: 02/2013
Datum: 28.02.2013
Žiro račun OJ Snabdjevanje Podgorica: 535-1629-42
PIB: 02002230



<http://www.epcg.com/vasracun.html>

Broj telefona lokalne elektroprivredne distribucije

Osnovni podaci o kupcu

Ovaj prostor sadrži podatke o iznosu tekućeg računa, o prethodnom dugu i o dospjelim obavezama po protokolu. **UKUPNO ZA UPLATU** sadrži iznos računa za prethodni mesec, prethodni dug i dospjele obaveze po protokolu, ukoliko je potpisan, sa već uračunatim popustom za redovne platiše i korisnike subvencije.

Prostor za poruku o visini ostvarenog popusta po osnovu redovnog plaćanja računa ili za upozorenje da se plati zaostali dug. Popust je kupcu već uračunat i ne oduzima se od iznosa **UKUPNO ZA UPLATU** (detaljan obračun na poledini računa).

Prostor za konkretne poruke o novim povoljnostima, uslugama, servisima... Poruke su formulisane različito za svaku ciljnu grupu.

Podaci o utrošenoj el. energiji po višoj i manjoj tarifi u tekućem mesecu, kao i u istom mesecu prethodne godine.

Ukoliko mobilnim uređajem skenirate QR CODE (Quick Response Code), direktno se preusmjeravate na servis VAŠ RAČUN (provjera računa i duga, SMS servis i Call info). Servisi se ažuriraju nakon 10-tog u mesecu za prethodni mesec.

Tumačenje stavki iz šifrnika:

01 Aktivna energija VT/ dvotarifno brojilo – trošak električne energije u terminu od 07 do 23 sata (ljeti od 08 do 24), koji se obračunava po višoj tarifi (skuplja struja).

02 Aktivna energija MT/ dvotarifno brojilo – trošak električne energije u terminu od 23 do 07 sati (ljeti od 24 do 08), koji se obračunava po manjoj tarifi (jeftinija struja).

11 Angažovanje prenosnog kapaciteta – cijena zakupa sistema za prenos električne energije od praga elektrane do priključka na distributivnu mrežu (trafostanice 110/35 kV).

12 Angažovanje distributivnog kapaciteta – cijena prenosa električne energije od mjesta razgraničenja sa prenosnom mrežom (trafostanice 110/35 kV) do potrošača (domaćinstva...).

14/15 Gubici u prenosnom sistemu više/manje tarife – prenos električne energije od praga elektrane do priključka na distributivnu mrežu podrazumijeva određeni nivo gubitaka električne energije koji nastaju kao posljedica nekih fizičkih procesa na provodnicima (zagrijavanje...). Procenat gubitaka utvrđuje RAE.

15/16. Gubici u distributivnom sistemu više/manje tarife – prenos električne energije od mjesta razgraničenja sa prenosnom mrežom (trafostanice 110/35 kV) do potrošača (domaćinstva...) podrazumijeva određeni nivo gubitaka električne energije koji nastaju kao posljedica određenih fizičkih procesa na provodnicima (zagrijavanje...). Procenat gubitaka utvrđuje RAE.

17 Naknada snabdjevaču - troškovi u iznosu od 1,57 eura koji se odnose na unos stanja, štampu računa i dostavljanje računa i jednaki su za svakog kupca. Nove trajne metodologije naknadu snabdjevaču utvrđuju tako što se regulatorno odobreni prihodi Javnog snabdjevača dijeli ukupnim brojem mjernih mjesta, čime se dobija jedinstvena cijena naknade.

22 Fiksna naknada za angažovanje distributivnih kapaciteta – troškovi u iznosu od 1,35 eura, koji podrazumijevaju dio fiksnih troškova Operatora distributivnog sistema. Prevedeno se odnose na održavanje elektrodistributivne mreže i ne zavise od nivoa potrošnje, tako da su ravnomjerno raspoređeni na sve kupce.

23 Naknada operatoru tržišta – troškovi u iznosu od 0,05 eura, koji se odnose na odobrene troškove novoformiranog energetskog subjekta Crnogorskog operatora tržišta električne energije čija je djelatnost definisana Zakonom o energetici. Ranije je ova naknada bila satavni dio naknade za angažovanje prenosnog kapaciteta, tako da se ne radi o dodatnom opterećenju kupaca nego o detaljnom prikazu analitike troškova, raspodijeljene na energetske subjekte.

21 Zajednička potrošnja – naknada koja se obračunava potrošačima u kolektivnim stambenim objektima (zgrade) za utrošenu električnu energiju za osvjetljenje ulaza, prilaza, za rad liftova i sl.

31 Popust – iznos obračunatog popusta po osnovu redovnosti.

32 Korekcija – ukoliko je došlo do nepravilnog obračuna potrošnje zbog greške u očitavanju, oštećenja brojila i slično, račun će se, nakon reklamacije potrošača, korigovati a korekcija će se istaći pod ovom stavkom.

33 Subvencija I – popust na računu za kupce koji su korisnici socijalne pomoći po kriterijumima, utvrđenim od strane Ministarstva rada i socijalnog staranja koje Elektroprivredi dostavlja spisak korisnika na osnovu kojeg se obračunava subvencija. Subvencija podrazumijeva popust od 40% za račun koji ne prelazi iznos od 60 eura, dok će račun, veći od tog iznosa biti umanjen za 24 eura.

41 PDV - porez na dodatu vrijednost.

51 Iznos računa bez PDV

52 Iznos računa sa PDV

53 Prethodni dug – visina prethodnog duga potrošača bez iznosa tekuće fakture

54 Uplata – iznos posljednje uplate. Na računu se mogu vidjeti maksimalno dvije posljednje mjesečne uplate. Ukoliko ih je bilo više, sve su obračunate, ali neće biti iskazane na računu.

55 Kamata – zatezna kamata koja se obračunava na prethodni dug za račun stariji od 30 dana. Centralna banka Crne Gore polugodišnje određuje kamatu i objavljuje je u Službenom listu Crne Gore. Na osnovu poslednje odluke kamata iznosi 8%.

43 Taksa na brojilo – trošak u iznosu od 1 euro na ime takse na tarifno brojilo koja se, shodno Zakonu, obračunava od 08. jula 2012. godine. Kupci, vlasnici primarnih stambenih objekata i korisnici socijalnih zaštitnih prava mogu se osloboditi obaveze plaćanja takse na primarno tarifno brojilo. Potrebno je da Elektroprivredi dostave popunjenu izjavu o vlasništvu nad primarnim stambenim objektom i fotokopije lične karte i računa poštom na adresu Vuka Karadžića 2, Nikšić, na šalterima lokalne jedinice snabdjevanja, ili na mail adresu taksa@epcg.com. Detaljno uputstvo i Izjava mogu se preuzeti na šalterima, kao i sa web sajta www.epcg.com.

Informacije o pravima i obavezama kupca i Javnog snabdjevača.

Brošuru **KAKO PLATITI RAČUN** možete naći na svim šalterima lokalnih jedinica Snabdjevanja, kao i pod linkom **VIRTUELNI ŠALTER** na web sajtu www.epcg.com.

Obaveze kupca
Kupac je dužan da račun za utrošenu električnu energiju plati u roku od 8 dana od dana dostavljanja računa.

Obaveze Javnog snabdjevača
Ukoliko kupac ne plati dug u utvrđenom roku, Javni snabdjevač će po isteku 8 dana od isteka roka za plaćanje dostaviti upozorenje o obustavi snabdjevanja električnom energijom. Ukoliko ni po isteku 8 dana od dana dostavljanja pismenog upozorenja kupac ne izmiri dug, Javni snabdjevač će obustaviti dalje snabdjevanje električnom energijom.

Prigovor na račun
Kupac ima pravo prigovora na račun u roku od 8 dana od dana dostavljanja računa.

Kako podnijeti prigovor?
Prigovor se podnosi u pisanoj formi na posebnom obrascu na šalterima FC Snabdjevanje.

Povoljnosti u plaćanju za domaćinstva
Ukoliko ste član "ZLATNOG TIMA" automatski Vam se obračunava popust od 10%.

Izmirenje prethodnih obaveza
Kupci koji imaju prethodni dug imaju mogućnost sklapanja Protokola o plaćanju, u više mjesečnih rata, uz obavezu izmirenja tekućeg računa.

Povoljnosti za socijalne kategorije
Račun do 60 eura: 40% popusta, za račun iznad 60 eura, 20% popusta.

0800 80 785 radnim danima od 8h do 20h

Deset preporuka za uštedu u domaćinstvu.

- Ne zagrijavajte prostorije iznad 20 stepeni.
- Upotrebljavajte štedne sijalice.
- Koristite tuš više nego kadu. Zavrnite slavinu kad Vam nije potrebna.
- Koristite šerpu koja odgovara ringli.
- Regulirajte termostat bojlera na temperaturu između 50 i 60 stepeni.
- Isključite svjetlo kad Vam nije potrebno i koristite što više prirodnu svjetlost.
- Koristite mašinu za suđe i veš tokom noćnih sati, shodno Programu za uštedu el. energije.
- Podesite temperaturu frižidera na srednju vrijednost.
- Kupujte uređaje koji manje troše.
- Isključite kompjuter, TV i ostale uređaje kada nijesu u funkciji.

www.epcg.com

Informacija o povoljnostima pri plaćanju

Informacija o mogućnostima izmirenja prethodnih obaveza

Informacije o povoljnostima za socijalne kategorije

Informacija o besplatnoj telefonskoj liniji za nova brojila

Detaljnije preporuke mogu se naći u brošurama na šalterima, kao i na web sajtu http://www.epcg.co.me/02_07.html.