



Elektroprivreda Crne Gore A.D. Nikšić

ELEKTROPRIVREDA CRNE GORE AD

FC SNABDIJEVANJE

Broj 50-00-1385

Nikšić, 19.01.2018. godine.

U skladu sa članom 7 stav 1 tačka 1 Pravila o minimumu kvaliteta isporuke i snabdijevanja električne energije, Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić – FC Snabdijevanje objavljuje :

IZVJEŠTAJ

o praćenju pokazatelja kvaliteta utvrđenih Pravilima o minimumu kvaliteta isporuke i snabdjevanja električnom energijom za period Septembar –Decemabr 2017.godine

Tabela S1	SEPTEMBAR - DECEMBAR				
	Član 18 Odgovori na pitanja u vezi plaćanja	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača
Broj zahtjeva za provjeru obračuna ili mjernih veličina (potrošnje) iskazanih na računu za utrošenu električnu energiju	1544	1452	6,4	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €
Broj zahtjeva za izvršenje utvrđene finansijske kompenzacije	0	0	0	8 dana od dana prijema zahtjeva	20 €

SEPTEMBAR - DECEMBAR					
Tabela S2	Broj podnesenih zahtjeva	Broj odgovorenih zahtjeva	Prosječno vrijeme rješavanja zahtjeva	Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	Finansijska kompenzacija
Član 19 - Zahtjevi kupaca vezani za ponovno priključenje					
Broj zahtjeva za priključenje nakon izmirenja obaveza	5414	5414	<60min	Najkasnije 4 sata od podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje i izmirenja obaveza kupca, odnosno zaključivanja sporazuma	20 €
Broj zahtjeva za priključenje nakon zaključivanja sporazuma o izmirenju duga u ratama	1696	1696	<60min		
Ukupno	7110	7110	<60min		

Tabela S3	
Član 20 - Odgovor na zahtjev za kontrolu ispravnosti funkcionisanja mjernog uređaja	SEPTEMBAR - DECEMBAR
Propisani rok za izvršavanje obaveza snabdjevača	8 dana nakon prijema zahtjeva kupca
Finansijska kompenzacija	20 €
broj slučajeva	242
broj slučajeva u kojima je ispunjen standard	77
procenat slučajeva u kojima je ispunjen standard	32%
broj izuzetaka (specificirati)	0
broj slučajeva u kojima nije ispunjen standard	165
procenat slučajeva u kojima nije ispunjen standard	68%

