Elektroprivreda Crne Gore
AD Nikšić

IZVRŠNI DIREKTOR
Broj: 10-00- 3899
Nikšić, 27.01. 2017.g.

Na osnovu člana 62. Statuta Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić, i u skladu sa članom 192, stav 2, tačka 2 Zakona o energetici (Službeni list Crne Gore 5/16) donosim:

Program mjera pomoći snabdijevanja krajnjih kupaca na mjestima udaljenim od urbanih područja

Ovim Programom EPCG AD Nikšić kao snabdjevač utvrđuje mjere pomoći snabdijevanja krajnjih kupaca na mjestima udaljenim od urbanih područja. Program se sastoji od sledećih mjera:

I. Samostalno očitavanje brojila

U skladu sa članom 10, stav 4 Opštih uslova za snabdijevanje električnom energijom (Službeni list CG 70/16), za kupce u udaljenim područjima i povremeno naseljenim objektima, očitavanje mjernih uređaja operator distributivnog sistema može vršiti tromjesečno ili šestomjesečno.
Za ove kupce, EPCG AD Nikšić, u skladu sa članom 10, stav 5 Opštih uslova za snabdijevanje električnom energijom (Službeni list CG 70/16), nudi mogućnost da sami očitavaju stanje brojila i podatke o utrošenoj energiji mjesečno dostavljaju snabdjevaču, koji iste prosleđuje nadležnom mrežnom operatoru. U ovim slučajevima, Ugovorom o snabdijevanju električnom energijom se jasno preciziraju način i period očitavanja, kao i dostavljanje podataka.

II. Informacije o stanju duga i iznosu računa

EPCG AD Nikšić na svom web sajtu www.epcg.com pruža mogućnost provjere računa i istorije potrošnje za poslednjih 12 mjeseci za sve registrovane kupce na portalu Moj Račun.

Takođe, kupci mogu provjeriti stanje duga i iznosa računa za utrošenu električnu energiju i putem besplatnog SMS servisa:

- za provjeru stanja trenutnog duga i iznosa poslednjeg računa, potrebno je da na broj 067/227-000 kupac pošalje poruku sadržine: racun˽pretplatnički broj;

- za provjeru stanja trenutnog duga i iznosa računa za određeni mjesec, potrebno je da na broj 067/227-000 kupac pošalje poruku sadržine: racun˽pretplatnički broj˽mm.gggg;

III. Dostava računa preko e-maila i SMS Info servis

EPCG AD Nikšić nudi mogućnost dostave računa za električnu energiju putem e-maila. Račun se šalje na odgovarajuću e-mail adresu početkom svakog mjeseca.
Ukoliko je registrovan na web sajtu www.epcg.com, kupac može sam aktivirati ovaj servis kroz svoj kontrolni panel. Takođe, kupac ovaj servis može aktivirati pozivom ka besplatnoj info liniji 19100, podnošenjem zahtjeva u lokalnoj jedinici Snabdijevanja ili slanjem kopije svog računa i e-mail adrese na koji želi da prima račun na racun@epcg.com

EPCG AD Nikšić svojim korisnicima nudi servis SMS Info putem kojeg će početkom mjeseca dobijati SMS notifikaciju o visini računa za električnu energiju za prethodni mjesec.
Kupac može sam aktivirati ovaj servis kroz svoj kontrolni panel, ukoliko je registrovan na web sajtu www.epcg.com. Ukoliko kupac nije registrovan, potrebno je da popuni formular, koji može preuzeti na web sajtu www.epcg.com, ili na šalterima lokalnih jedinica Snabdijevanja, i proslijediti ga na e-mail smsinfo@epcg.com.

IV. Trajni nalog za plaćenje računa

U cilju jednostavnijeg i bržeg izmirenja obaveza za utrošenu električnu energiju, EPCG AD Nikšić je, kroz aranžmane sa poslovnim bankama, omogućila korišćenje trajnog naloga za plaćanje. Poslovne banke kod kojih je moguće otvoriti trajni nalog su NLB Montenegro banka, Atlas, Hipotekarna banka, Societe Generale, Prva banka, Erste banka i CKB.

V. Završne odredbe

Program mjera stupa na snagu danom potpisivanja od strane Izvršnog direktora EPCG.
Program mjera će se objaviti na web strani EPCG AD Nikšić.

Nikšić, 27.01.2017.godine

Izvršni direktor
Tonino Maglio

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić
EPCG
10-00
Nikšić